Проект по модернизации и переходу на новые источники энергии Алматинской ТЭЦ-2

Республика Казахстан

План взаимодействия с заинтересованными сторонами



Ноябрь 2024 года

山东电力建设第一工程公司
SEPCO1 ELECTRIC POWER CONSTRUCTION CORPORATION

Информация о документе

Название проекта	Проект по модернизации и переходу на новые источники энергии Алматинской ТЭЦ-2
Номер проекта 5C	2305/005
Заголовок документа	План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)
Клиент	SEPCO I (Powerchina)
Менеджер проектов 5C	Умида Розумбетова
Директор проекта 5C	Кен Уэйд

Контроль документов

Версия	Дата	Описание	Автор	Рецензент	Утверждающий
1.0	28.11.2024 г.	ПВЗС	UR	MKB/EMO	MKB

1	Финансовый капитал
2	Социальный капитал
3	Природный капитал
4	Производственный капитал
5	Человеческий капитал

Независимо от местоположения, способа доставки или функций, все организации зависят от *5 капиталов устойчивого развития* для обеспечения долгосрочного предоставления своих продуктов или услуг.

Устойчивость лежит в основе всего, что достигает компания 5 Capitals. Где бы мы ни работали, мы стремимся предоставить нашим клиентам средства для поддержания и приумножения этих запасов основных фондов.

Отказ от ответственности

Компания 5 Capitals не принимает на себя ответственность за последствия того, что на данный документ будет полагаться какая-либо другая сторона или он будет использоваться для каких-либо других целей.
Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию и запатентованную интеллектуальную собственность. Его не следует показывать другим лицам без согласия стороны, его заказавшей.

Настоящий документ выдан для стороны, его заказавшей, и только для конкретных целей, связанных с вышеуказанным проектом. На него не следует полагаться какой-либо другой стороне или использовать его для каких-либо других целей

5 Capitals Environmental and Management Consulting
Головной офис: Почтовый ящик 119899, Шейх Зайд Роуд, Дубай, ОАЭ
☏+971 4 343 5955 🖷+971 4 343 9366

Содержание

1 Введение 1
1.1 Проект 1
1.2 Конкретные условия для взаимодействия с заинтересованными сторонами 2
1.3 Объем ПВЗС 3
1.4 Цели ПВЗС 3
2 Обзор Проекта 5
2.1 Местоположение Проекта 5
2.2 Землепользование 8
2.3 Близлежащие объекты воздействия и чувствительность 10
2.4 Объекты и технология Проекта 17
2.4.1 Обзор проектирования 17
2.4.2 Основные характеристики Проекта 19
2.4.3 Подача топлива 19
2.4.4 Водоснабжение 20
2.4.5 Очистка сточных вод 20
2.4.6 Система охлаждения 21
2.5 Строительство Проекта 21
2.5.1 Этапы и график строительства 21
3 Юридические обязательства и соблюдение требований законодательства 22
3.1 Национальные законы и нормативные акты 22
3.2 Требования кредиторов к ОиСС 23
3.2.1 Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) 23
3.2.2 АБР 25
4 Выявление и анализ заинтересованных сторон 29
4.1 Подход к выявлению заинтересованных сторон 29
4.1.1 Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами 31
5 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами 33

5.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в прошлом Проекте 33
5.1.1 Общественные слушания по национальной ОВОС 33
5.2 Вовлечение заинтересованных сторон в Дополнение к ОВОСС (2023-2024 гг.) 35
5.3 Публичное раскрытие информации по Дополнению к ОВОСС 41
5.4 Раскрытие информации в режиме онлайн 47
5.5 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе строительства и ввода в эксплуатацию 47
5.6 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе эксплуатации 50
5.7 Меры по предотвращению репрессий 53
6 Механизм рассмотрения жалоб 54
6.1 Ключевые принципы механизма рассмотрения жалоб 54
6.2 Сфера применения механизма рассмотрения жалоб 55
6.3 Шаги по управлению механизмом рассмотрения жалоб 55
6.3.1 Распространение информации об управлении жалобами 55
6.3.2 Подача жалобы 56
6.3.3 Отслеживание жалоб 57
6.3.4 Рассмотрение и расследование жалоб 58
6.3.5 Варианты разрешения жалоб и ответные меры 58
6.4 Механизм рассмотрения жалоб в течение этапе строительства и ввода в эксплуатацию 59
6.5 Механизм рассмотрения жалоб на этапе эксплуатации 61
6.5.1 Отчетность по гендерному насилию и домогательствам (ГНД) 62
6.6 Контактные данные механизма рассмотрения жалоб 63
6.7 Последовательность процесса и временные рамки 63
7 План реализации 65
7.1 Роли и обязанности 65
7.1.1 Руководитель отдела по связям с общественностью (Заказчик проекта) 65
7.1.2 Менеджер по ОТ, ТБ и ООС (EPC-подрядчик) 65
7.1.3 Менеджер по охране окружающей среды и социальным вопросам (EPC-подрядчик) 66
7.2 Мониторинг и отчетность 67
7.2.1 Ключевые показатели эффективности (КПЭ) 67

7.2.2 Параметры мониторинга 67

8 Пересмотр 68

Приложение A – ПВЗС, подготовленный для Проекта в 2022 году 69

Приложение B - Пример формы жалобы 70

Приложение C - Шаблон реестра жалоб 71

Приложение D - Брошюра по Проекту 72

Приложение E- Презентация Проекта 73

Список сокращений

Сокращение	Значение
АБР	Азиатский банк развития
ОВ	Область влияния
ПГУ	Газовая турбина с комбинированным циклом (Парогазовая установка)
ТЭЦ	Теплоэлектроцентраль
ССО	Специалисты по связям с общественностью
ОиСС	Окружающая и социальная среда
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
EPC	Проектирование, закупки и строительство "под ключ"
ОВОСС	Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу
СЭСУ	Система экологического и социального управления
ОФГ	Обсуждения в фокус-группах
ГНД	Гендерное насилие и домогательство
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
АО	Акционерное общество
ИКИ	Интервью с ключевыми информантами
НПО	Неправительственные организации
ЭиТО	Эксплуатация и техническое обслуживание
ТРП	Требования к реализации проектов
СЭД	Сексуальная эксплуатация и домогательства
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ППЗМ	Положение о Политике по защитным мерам

1 Введение

Настоящий документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) для Проекта по модернизации и переходу на новые источники энергии Алматинской ТЭЦ-2 (в настоящем документе именуемого "Проект"), расположенного в Алматы, Республика Казахстан.

В настоящем ПВЗС кратко излагаются план и основа методологии, позволяющие соответствующим проектным группам осуществлять конструктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла Проекта.

Компания SEPCO1 (EPC-подрядчик Проекта) привлекла консалтинговую компанию 5 Capitals Environmental & Management Consulting (5 Capitals) для подготовки настоящего ПВЗС.

1.1 Проект

Проект представляет собой модернизацию и реконструкцию существующей, работающей на угле, теплоэлектроцентрали (ТЭЦ-2) в Алматы, Казахстан, одной из трех ТЭЦ, которые вырабатывают электроэнергию и обеспечивают теплом городскую сеть централизованного теплоснабжения, принадлежащую и эксплуатируемую компанией «Самрук-Энерго».

Предлагаемый проект предусматривает постепенную замену существующей, работающей на угле, электростанции новой газовой турбиной с комбинированным циклом (ПГУ), которая будет представлять собой теплоэлектроцентраль (ТЭЦ) установленной мощностью до 600 МВт и 957 ГКал/час для целей отопления. Новая электростанция будет построена на земельном участке в границах существующей станции ТЭЦ-2 со всей инфраструктурой электросетей и теплотрасс, которая уже есть в наличии. Планируемые работы по модернизации существующей станции в настоящем отчете именуются “Проектом”.

Потребителем произведенной электроэнергии и тепла от модернизированной станции (также именуемой “Станция”) в настоящем отчете будут АО "Компания "Алатау Жарык" и "Алматинские тепловые сети", соответственно. За передачу электроэнергии будет отвечать ТОО "АО "Kegoc".

1.2 Конкретные условия для взаимодействия с заинтересованными сторонами

Приверженность обеспечению экологической и социально-экономической устойчивости проектов развития закреплена в многочисленных международных конвенциях и критериях эффективности Организаций по финансированию развития (ОФР), касающихся актуальных вопросов развития, таких как контроль загрязнения окружающей среды, изменение климата, сохранение культурного наследия, защита прав человека, участие общественности в принятии решений и доступ к информации.

Это обязательство также основано на принципах прозрачности, подотчетности и надлежащего управления, которые лежат в основе мандатов ОФР по отношению к их партнерам, клиентам и заинтересованным сторонам (включая сообщества, затронутые проектом).

Как указано в широкомасштабных международных соглашениях и отраслевых руководствах, взаимодействие с заинтересованными сторонами является основополагающим элементом планирования и реализации устойчивого и социально ответственного развития. В контексте идентификации рисков ОиСС, оценки, оперативного планирования мер по смягчению их последствий и связанного с этим мониторинга, консультации с заинтересованными сторонами и планирование на основе широкого участия направлены на использование экспертных и местных знаний и минимизацию ОиСС рисков проектов. Раскрытие проектной информации на всех этапах разработки проекта также обеспечивает права заинтересованных сторон на доступ к информации при планировании развития и, наряду с конструктивным и консультативным диалогом, способствует привлечению заинтересованных сторон к конкретным инвестициям.

Таким образом, вовлечение заинтересованных сторон в разработку проекта имеет решающее значение для минимизации рисков ОиСС, создания устойчивых и справедливых выгод от проекта для потенциальных бенефициаров и устранения юридических, финансовых и репутационных рисков, связанных с невыполнением соответствующих целей разработки проекта, нормативных требований принимающей страны и мандатов ОФР. Таким образом, оценка ОиСС Проекта и соответствующие процессы взаимодействия с заинтересованными сторонами являются неразрывно связанными процессами, которые должны осуществляться параллельно.

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) содержит обзор предыдущих мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенных в рамках пакета ОВОСС, подготовленного для Проекта в 2022 году, а также мероприятий, проведенных в рамках дополнительного пакета ОВОСС (2023-2024 гг.).

ПВЗС будет служить руководством для взаимодействия с соответствующими заинтересованными сторонами на протяжении всего срока действия проекта (т.е. на этапах планирования, строительства и эксплуатации проекта).

1.3 Объем ПВЗС

ПВЗС был подготовлен в соответствии с договорным соглашением между SEPCO1 (EPC-подрядчиком для KAZ ALES) и 5 Capitals на основе предложения 5 Capitals, также рассмотренного и принятого АБР после выдачи запроса на предложение.

Комплект ПВЗС был разработан с целью руководства различными мероприятиями по взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках Проекта в соответствии с нормативными требованиями и соответствующими стандартами в области ОиСС, соблюдаемыми кредиторами Проекта, в частности Требования ЕБРР к реализации проектов (ТРП ЕБРР) и Положение АБР о Политике по защитным мерам (ППЗМ АБР).

1.4 Цели ПВЗС

Особое внимание в ПВЗС уделяется определению необходимого взаимодействия на этапах строительства и эксплуатации, включая вовлеченные заинтересованные стороны, частоту взаимодействия и протоколы связи. Он также включает в себя всеобъемлющий механизм рассмотрения жалоб третьих сторон на этапе Дополнения к ОВОСС, строительства и эксплуатации.

Кроме того, как подробно описано в Разделе 5настоящего ПВЗС, мероприятия, входящие в компетенцию ПВЗС, включает в себя следующее:

- Различные формы консультаций (например, официальная консультативная переписка, обсуждение в фокус-группах, интервью с ключевыми информантами и т.д.).
- Различные способы раскрытия информации (например, собрания сообщества, письменные уведомления и раскрытие защитных документов ОиСС).

- Управление внешними жалобами (т.е. сбор жалоб, связанных с проектом, по различным темам ОиСС, включая права человека, и ответные действия).

Кроме того, в отчете кратко описывается механизм рассмотрения жалоб для внутренних сторон (работников), который должен быть разработан в консультации с клиентом и подробно описан в ПВЗС с соответствующими приложениями-шаблонами, такими как формы для подачи жалоб и реестр для отслеживания жалоб.

Учитывая прогнозируемую эволюцию Проектной деятельности на разных этапах реализации, потенциальные изменения в правовой базе Проекта и различную социально-экономическую динамику, Дополнение к ПВЗС будет представлять собой оперативный документ. План будет адаптирован к изменяющимся условиям и результатам подробного Дополнения к ОВОСС Проекта, последующего мониторинга ОиСС и любых последующих процессов оценки воздействия ОиСС в соответствии с национальными нормативными актами и обязательствами по соблюдению требований, установленными Кредиторами Проекта. После завершения Дополнения к ОВОСС текущий отчет будет интегрирован в более широкую Систему экологического и социального управления (СЭСУ) и соответствующим образом обновлен.

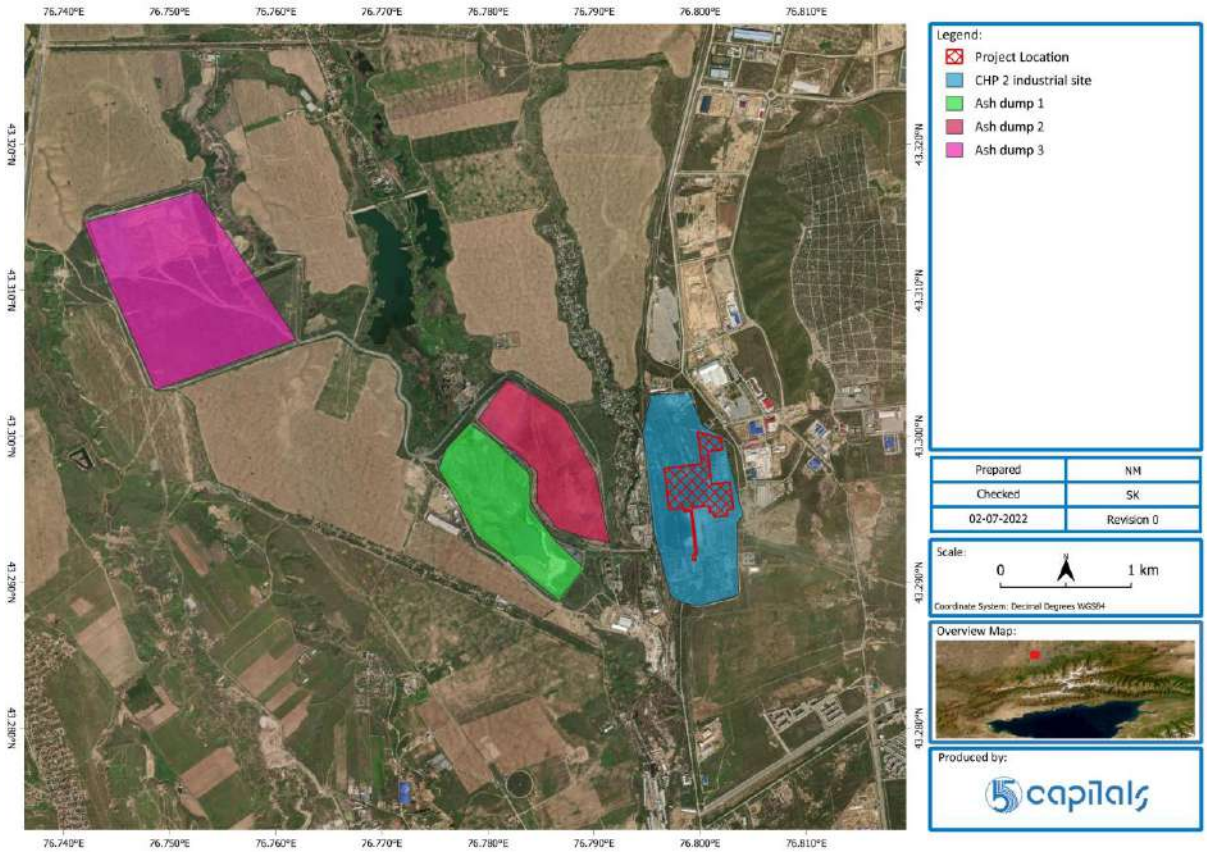
2 Обзор Проекта

Примечание: *Краткий обзор Проекта приведен в данном документе только для контекстуальных целей настоящего ПВЗС.*

2.1 Местоположение Проекта

Действующая станция ТЭЦ-2 расположена на северо-западной окраине города Алматы, в Алатауском районе (см. приведенный ниже рисунок). Проект будет расположен в границах существующей станции, с главным энергетическим и тепловым блоком в зоне, непосредственно расположенной к северу от существующего энергетического блока угольной электростанции, как показано на приведенном ниже рисунке.

Рисунок 2-1Местоположение Проекта



Project Location	Место расположения Проекта
CHP 2 industrial site	Промышленная площадка ТЭЦ-2
Ash dump 1	Золоотвал 1
Ash dump 2	Золоотвал 2
Ash dump 3	Золоотвал 3

Существующая Алматинская ТЭЦ-2 состоит из объектов 2 основных зон: производственной и вспомогательной. Вспомогательная площадка включает в себя три

(3) золоотвала, в которые сбрасывается зола, улавливаемая системой удаления золы (шламоуловителем) при сжигании угля. Как станция, работающая на газе, предлагаемый Проект не приведет к образованию золошлаковых отходов и, следовательно, не будет использовать эти объекты.

Ниже представлены избранные фотографии с посещенных участков существующей станции ТЭЦ-2 исключительно для информации и в качестве контекста.

Рисунок 2-2Обзор ТЭЦ-2 (промышленные объекты)

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ	
	
	

Almaty CHP 11/16/23 11:20:29 43.295542°, 76.798719° 751.59 m 0.72 m Capture by Survey Cam	Almaty CHP 752.29 m 1.36 m Capture by Survey Cam

Рисунок 2-3Обзор ТЭЦ-2 (вспомогательные объекты)

Вспомогательные объекты	
	
Отвал мокрой золы	**Отвал сухой золы**

2.2 Землепользование

Земельный участок, выделенный для реализации Проекта, сильно изменен, поскольку ранее он использовался станцией ТЭЦ-2. Рельеф разнообразный, и в прошлом в некоторых зонах он был спроектирован в результате вырубки и засыпки, что, как ожидается, было связано с первоначальным строительством угольной электростанции и других сооружений. Наблюдения, проведенные на месте, выявили наличие заброшенных зданий, большегрузных транспортных средств, заасфальтированных участков и декоративных деревьев. Помимо деревьев, некоторые участки превратились в заросли кустарника, поросшие камышом, травой и другими мелкими кустарниками.

По результатам посещения площадки в ноябре 2023 года установлено, что некоторые существующие внутренние дороги/трассы пришли в негодность, а недавние дожди привели к скоплению воды (т.е. к образованию луж) на участках по всей площадке.

Ниже представлены избранные фотографии площадки предлагаемого Проекта.

Рисунок 2-4Общие фотографии площадки предлагаемого Проекта

Площадка предлагаемого Проекта	
	


Almaty CHP
11/16/23 11:01:46
43.297823°, 76.799411°
756.3 m
0.72 m
Capture by Survey Cam


Almaty CHP
11/16/23 11:09:43
43.296268°, 76.797922°
755.54 m
1.37 m
Capture by Survey Cam


ПГ 24
Almaty CHP
11/16/23 11:18:47
43.296235°, 76.798392°
751.82 m
0.8 m
Capture by Survey Cam


Almaty CHP
11/16/23 11:20:23
753.5 m
0.72 m
Capture by Survey Cam




Almaty CHP
11/16/23 10:53:59
754.95 m
1.23 m
Capture by Survey Cam


Almaty CHP
11/16/23 11:08:51
43.296205°, 76.798130°
751.06 m
0.76 m
Capture by Survey Cam


Almaty CHP
11/15/23 10:47:39
43.295343°, 76.800786°
745.75 m
0.06 m
Capture by Survey Cam

Во время посещения площадки в ноябре 2023 года было отмечено осуществляемое строительство нового газопровода, который будет снабжать предлагаемую ПГУ природным газом. Работы, связанные с трубопроводом, находятся в ведении местного акимата.

Предполагается, что строительство этого сопутствующего объекта в настоящее время завершено.

Рисунок 2-5Предлагаемый Проект (Сопутствующий объект)

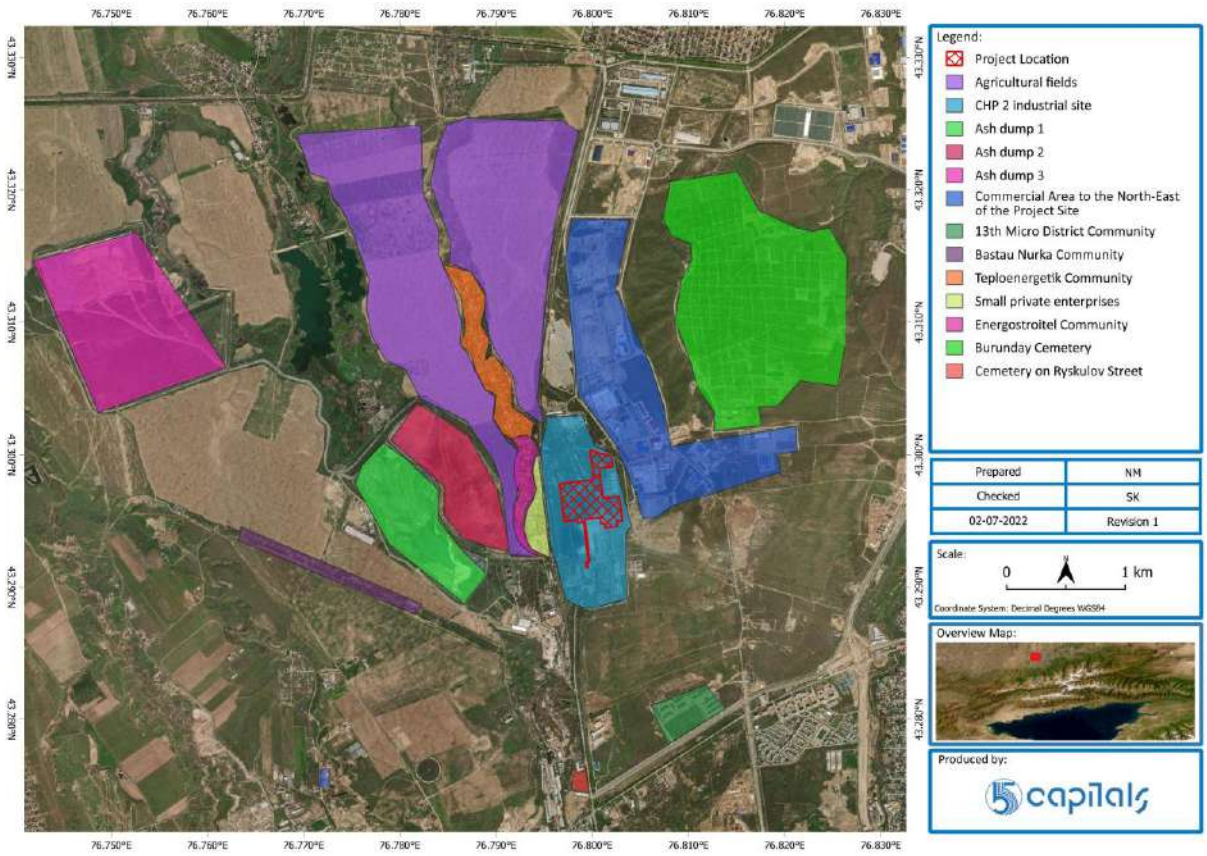
Сопутствующий объект (Строительство трубопровода природного газа)	
	
	

Детальная информация о землепользовании в Санитарно Защитной Зоне Проекта (500 метров) а также вдоль газопровода изложена в отчете ОВОС.

2.3 Близлежащие объекты воздействия и чувствительность

Территории, прилегающие к ТЭЦ-2, заняты жилыми домами и другими объектами инфраструктуры. Они схематически показаны на рисунке ниже.

Рисунок 2-6 Объекты воздействия ОиСС в Области влияния (ОВ) площадки Проекта



Project Location	Место расположения Проекта
Agricultural fields	Сельскохозяйственные поля
CHP 2 industrial site	Промышленная площадка ТЭЦ-2
Ash dump 1	Золоотвал 1
Ash dump 2	Золоотвал 2
Ash dump 3	Золоотвал 3
Commercial area to the North-East of the Project Site	Коммерческая зона на северо-восток от Площадки Проекта
13 th Micro District Community	Сообщество 13-й микрорайон
Bastau Nurka Community	Сообщество Бастау Нурка
Teploenergetik Community	Сообщество Теплоэнергетик
Small private enterprises	Малое частное предприятие
Energostroitel Community	Сообщество Энергостроитель
Burunday Cemetery	Кладбище Бурундай
Cemetery on Ryskulov Street	Кладбище на улице Рыскулова

В таблице ниже приведено описание особенностей и объектов воздействия ОиСС в ОВ Проекта.

Таблица 2-1 Особенности и потенциальные Объекты воздействия ОиСС в ОВ Проекта

Описание	Местоположение	Фотография/карта
Жилые сообщества	В окрестностях площадки Проекта расположены 4 основных жилых сообщества: - Теплоэнергетик – примерно в 500 метрах от границ ПГУ - Энергостроитель – примерно в 250 метрах от границ ПГУ - Бастау Нурка - примерно в 1,42 км от границ ПГУ - 13–й микрорайон - примерно в 1,68 км от границ ПГУ	
Золоотвалы ТЭЦ-2	Угольная зола хранится в 3 золоотвалах: 1) Зольная станция 1 – гидравлическое хранилище 2) Зольная станция 2 – сухое хранилище 3) Зольная станция 3 – захоронение золы	

Описание	Местоположение	Фотография/карта
Местное кладбище	Самое большое кладбище города Алматы. Кладбище расположено в 1,17 км к северо-востоку от станции на холме.	
Мусоросортировочный комплекс	Мусоросортировочный комплекс, на котором складируются бытовые отходы, сортируемые перед отправкой на переработку.	

Описание	Местоположение	Фотография/карта
Другие коммерческие предприятия	В районе непосредственно к северо-востоку от проекта, между предполагаемым расположением станции и кладбищем, расположено несколько предприятий, связанных, в основном, с производством строительных материалов (бетона), а также заводы по производству автомобилей. Эта зона не включает в себя жилые сообщества.	
Кокусекское водохранилище	Водохранилище Кокузек расположено примерно в 2,31 км от площадки Проекта. Водохранилище считается частным озером с ограниченным доступом.	

Рисунок 2-7 Фотографии объектов воздействия (показаны только в информационных целях)

Близлежащие населенные пункты	
	
	
	





Станции золоотвала





Коммерческие предприятия









Кладбище





Мусоросортировочный комплекс	
	
Водохранилище Кокузек (частное озеро)	
	

2.4 Объекты и технология Проекта

2.4.1 Обзор проектирования

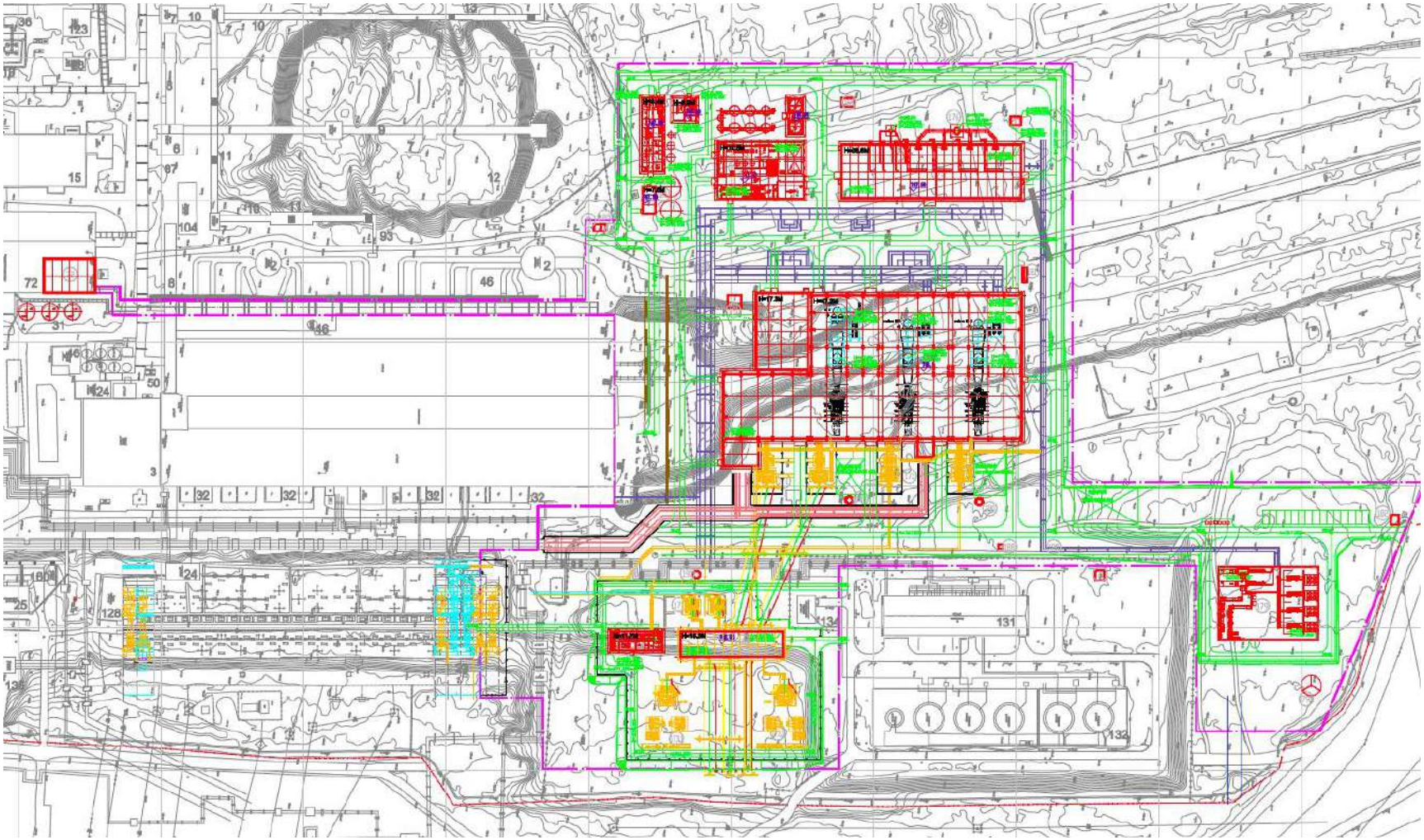
Конфигурация основного оборудования ГТУ в выбранном варианте выглядит следующим образом:

- Один парогазовый энергоблок (ПГУ), состоящий из одной газовой турбины SGT5-2000E (SIEMENS), одного котла-утилизатора (DONGFANG) и одной паровой турбины LZC80.5-7.49/(0.68)/510/(228) (SIEMENS);
- Два газотурбинных энергоблока с когенерацией, каждый из которых состоит из одной газовой турбины SGT5- 2000E (SIEMENS) и одного водогрейного котла-утилизатора (DONGFANG).

Помимо выработки электроэнергии, Станция будет предоставлять тепловую энергию для отопления, вентиляции и горячего водоснабжения в отопительный период, а также тепло для горячего водоснабжения в летний период.

Общая планировка предлагаемой станции показана на приведенном ниже рисунке.

Рисунок 2-8 Общая планировка Станции



2.4.2 Основные характеристики Проекта

Ключевые конструктивные характеристики модернизированного Проекта по сравнению с существующей ТЭЦ-2 приведены в следующей таблице.

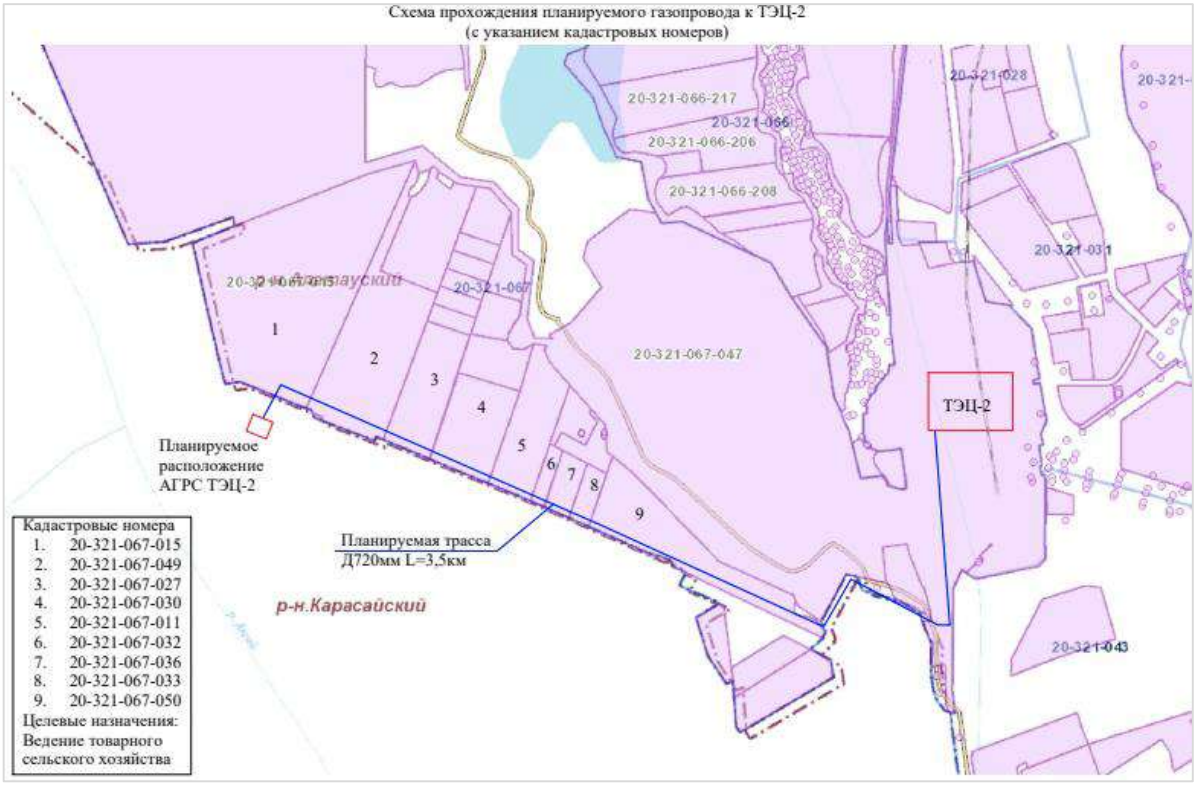
Таблица 2-2 Основные характеристики Проекта (до и после модернизации)

Характеристика	Единица измерения	До модернизации	После модернизации
Установленная мощность - Электрическая	МВт	510	557
Установленная мощность – Тепловая	Гкал/ч	1 411	957
Действующая мощность – Электрическая	МВт	312,8	535
Действующая мощность - Тепловая	Гкал/ч	952,0	816
Расчетная тепловая нагрузка	Гкал/ч	648,6	816
Производство электроэнергии	кВт-ч/год	2 601 400 000	3 899 000 000
Электроснабжение	кВт-ч/год	2 213 000 000	3 742 000 000
Теплоснабжение	Гкал/год	3 241 100	4 020 000
Потребление условного топлива – Электроснабжение	г/кВт-ч	428,8	196
Потребление условного топлива – Теплоснабжение	Кг/Гкал	133,3	142

2.4.3 Подача топлива

Система газоснабжения будет включать в себя подключение внешнего газопровода к станции (сопутствующий объект), а также внутренний пункт подготовки газа, измерительное оборудование и средства транспортировки.

Рисунок 2-9 Трасса построенного газопровода



Газопровод (за пределами границ Проекта) был разработан по отдельному проекту, согласованного по графику и техническим характеристикам с Проектом, предложенным АО "КазТрансГаз Аймак". Строительство трубопровода началось в 4-м квартале 2023 года и было завершено во 2-м квартале 2024 года. Общая протяженность трубопровода составляет 5,5 км.

2.4.4 Водоснабжение

Основным источником водоснабжения ТЭЦ-2 являются артезианские скважины Талгарского водоносного горизонта. Вода используется для подпитки теплосети и котлов, подпитки циркуляционной системы из-за потерь технического водоснабжения, а также для собственных нужд ТЭЦ-2.

Новая модернизированная Станция будет использовать существующую систему водоснабжения на ТЭЦ-2. Для охлаждения проектируемого основного и вспомогательного оборудования предусмотрены четыре независимые системы циркуляционного водоснабжения.

2.4.5 Очистка сточных вод

Все сточные воды, образующиеся на Станции после очистки на месте, будут отводиться на поле испарения (оборудованное средствами для уменьшения утечки), которое будет

построено на одном из участков существующего золоотвала. На территории участка № 1 и № 2 золоотвала №1 площадью 120 гектар (га) предусмотрены "Поля испарения". Никакого дополнительного отвода земли для этой цели не ожидается.

2.4.6 Система охлаждения

Как отмечалось выше, в ходе реализации Проекта будут использоваться существующие источники водоснабжения и система водоснабжения. Вода будет использоваться для охлаждения проектируемого основного и вспомогательного оборудования главного здания и здания водогрейного котла, вспомогательного оборудования существующих компрессорных в системе замкнутого цикла. В рамках Проекта предусмотрены четыре независимые системы циркуляционного водоснабжения, в зависимости от расположения проектируемого и существующего оборудования.

2.5 Строительство Проекта

2.5.1 Этапы и график строительства

Проект будет разрабатываться поэтапно, начиная с первой очереди установки мощностью 200 МВт. Строительство планируется осуществить в два этапа: 45,5 месяцев на 1-м этапе и 20 месяцев на 2-м этапе. Общая продолжительность строительства Проекта составит 65,5 месяцев. Предполагаемая средняя численность строительных рабочих на основных объектах составит 629 человек. Максимальное одновременное количество сотрудников составит 726 человек в пиковом 2025 году.

На момент подготовки настоящего Дополнения к ОВОСС применяется следующий предварительный график.

- Первый этап: Водогрейные котлы – декабрь 2025 года (ввод в эксплуатацию)
- Второй этап:
  - Пусковой комплекс 1 - апрель 2026 года (ввод в эксплуатацию)
  - Пусковой комплекс 2 - июнь 2026 года (ввод в эксплуатацию)
  - Пусковой комплекс 3 – сентябрь 2026 года (ввод в эксплуатацию)

3 Юридические обязательства и соблюдение требований законодательства

3.1 Национальные законы и нормативные акты

Участие общественности и доступ к информации

Основным правовым актом, регулирующим участие общественности в Казахстане, является Экологический кодекс. Он предусматривает вовлечение местных сообществ в процессы принятия решений, оказывающих воздействие на охрану окружающей среды и устойчивое развитие. Это вовлечение начинается на ранней стадии, когда доступно множество вариантов, обеспечивающих эффективное участие сообщества. Государственные органы и должностные лица обязаны доводить до всеобщего сведения планируемые решения, позволяя местным сообществам высказывать свое мнение, которое должно учитываться в процессе принятия решений. Кодекс также предусматривает раскрытие информации местным сообществам о деятельности, которая может повлиять на окружающую среду.

Согласно Правилам проведения общественных слушаний, утвержденным Приказом Исполняющего обязанности Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 3 августа 2021 года № 286 с изменениями и дополнениями, внесенными 26 октября 2021 года, общественные слушания являются обязательными для проектов, потенциально оказывающих воздействие на окружающую среду и здоровье человека, а также для разработки проектов планов охраны окружающей среды. Эти слушания обеспечивают равные права участников на выражение аргументированного мнения, основанного на имеющихся документальных материалах. Среди участников - заинтересованные представители общественности, НПО, местные исполнительные и представительные органы, соответствующие государственные органы и средства массовой информации.

Разработчик Проекта несет ответственность за организацию общественных слушаний для обсуждения материалов ОВОС. Это включает в себя согласование с местными исполнительными органами даты и места проведения слушаний и публикацию объявления в средствах массовой информации не позднее, чем за 20 рабочих дней до начала слушаний. Общественности должен быть предоставлен доступ к материалам ОВОС, начиная с даты объявления. Слушания будут проходить независимо от количества участников, которые имеют право высказывать свое мнение и задавать вопросы докладчикам. Результаты слушаний будут зарегистрированы в протоколах, рассмотрены Компанией и разработчиком ОВОС и могут привести к улучшению проекта на основе

обратной связи с общественностью. Инициатор Проекта несет ответственность за финансовую, техническую и информационную поддержку общественных слушаний.

Ниже приведены другие ключевые нормативно-правовые акты, касающиеся участия общественности и доступа к информации в Казахстане, которые способствуют прозрачности, подотчетности и вовлечению граждан в процессы управления и принятия решений:

- **Конституционные права**: Конституция Республики Казахстан (принята 30.08.1995 г.) гарантирует право на информацию и участие общественности в решении экологических вопросов и вопросов государственного управления.
- **Общественные слушания**: Различные законы и нормативные акты требуют проведения консультаций с общественностью по определенным проектам, политикам или законодательным изменениям. Эти консультации позволяют гражданам вносить свой вклад и получать обратную связь, влияя на решения, которые оказывают воздействия на их сообщества.
- **Вовлечение гражданского общества**: Неправительственные организации (НПО) и группы гражданского общества играют важную роль в пропаганде прозрачности и содействии участию общественности в разработке политики и управлении.

РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Рассмотрение жалоб общественности регулируется различными законами и нормативными актами, направленными на рассмотрение жалоб и обеспечение механизмов разрешения споров между населением и правительством или поставщиками государственных услуг, включая:

- Закон Республики Казахстан "Об общественных советах" № 383 – V-ЗРК (2 ноября 2015 г.)

3.2 Требования кредиторов к ОиСС

3.2.1 Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР)

Все проекты, финансируемые ЕБРР, должны быть структурированы в соответствии с требованиями Экологической и социальной политики ЕБРР, которая включает десять Требований к реализации проектов (ТРП) для ключевых областей экологической и социальной устойчивости, которым должны соответствовать проекты, включая ТРП10 Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Кроме того, Механизм подотчетности ЕБРР по независимым проектам (МПНП), являясь независимым инструментом последней инстанции, призван содействовать решению социальных, экологических вопросов и вопросов раскрытия информации, поднятых затронутыми Проектом людьми и организациями гражданского общества о

финансируемых ЕБРР проектах среди заинтересованных сторон Проекта, или определять, соблюдал ли Банк свою ЭСП и специфические для Проекта положения своей Политики доступа к информации; и в соответствующих случаях устранять любое существующее несоблюдение этих политик, предотвращая при этом несоблюдение Банком в будущем.

ЭСП ЕБРР определяет взаимодействие с заинтересованными сторонами как непрерывный процесс, включающий следующие элементы: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) содержательные консультации и участие, ведущие к включению клиента в процесс принятия решений по мнениям затрагиваемых сторон по вопросам, которые их затрагивают; (v) эффективная процедура или механизм рассмотрения жалоб и (vi) постоянная отчетность перед соответствующими заинтересованными сторонами. Процесс вовлечения заинтересованных сторон должен начинаться на самой ранней стадии планирования проекта и продолжаться на протяжении всего срока реализации проекта.

Важным элементом процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, обеспечивающим содержательный и эффективный процесс консультаций, является тщательное определение всех вовлеченных заинтересованных сторон и изучение их проблем, ожиданий и предпочтений. Особое внимание следует уделить выявлению уязвимых заинтересованных сторон. Взаимодействие с этими группами заинтересованных сторон должно планироваться и управляться с особой тщательностью.

Кроме того, ЕБРР требует, чтобы разработчик проекта создал и поддерживал эффективный механизм рассмотрения жалоб, гарантирующий, что любые жалобы заинтересованных сторон принимаются, рассматриваются и разрешаются эффективно, оперативно и своевременно.

ТРП10 ЕБРР “признает важность открытого и прозрачного взаимодействия между клиентом, его работниками, местными сообществами, непосредственно затронутыми проектом, и, где это уместно, другими заинтересованными сторонами в качестве существенного элемента надлежащей международной практики (НМП) и корпоративного гражданства. Такое взаимодействие будет включать следующие ключевые элементы:

- Выявление и анализ заинтересованных сторон.
- Планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами.
- Раскрытие информации.

- Консультации и участие.
- Механизм рассмотрения жалоб.
- Постоянная отчетность перед соответствующими заинтересованными сторонами.

Что касается уязвимых групп, в ТРП10 говорится: "Клиент идентифицирует те стороны, затронутые проектом (отдельных лиц или группы), которые в силу своих особых обстоятельств могут оказаться в неблагоприятном или уязвимом положении". Кроме того, клиент обязан "поддерживать активное и всестороннее взаимодействие с затронутыми проектом сторонами, включая социально незащищенные или уязвимые группы".

ТРП10 ЕБРР требует от клиентов создать механизм рассмотрения жалоб для получения и содействия разрешению жалоб от затронутых заинтересованных сторон, включая затронутые сообщества.

3.2.2 АБР

Азиатский банк развития (АБР) разработал Операционное руководство и Положение о политике, которые включают в себя необходимость проведения консультаций, участия и вовлечения заинтересованных сторон. Оба документа излагают применимые требования, которым должны соответствовать инвестиционные проекты банков для потенциального получения финансирования.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Операционное руководство АБР по "Разработке и подготовке проектов: *Пункт С - Консультации и участие*" требует проведения конструктивных консультаций с затронутыми лицами, а также надлежащего документирования процессов консультаций в ОВОС, ПЭЭ, плане переселения и/или в проектах независимых электростанций, в зависимости от того, применимо ли это к проекту.

Операционное руководство требует, чтобы уязвимые группы имели достаточные возможности для участия в консультациях.

Требование защитных мер АБР № 1 по охране окружающей среды: Консультации и участие гласит, что клиент проведет "*конструктивные консультации с затронутыми лицами и другими заинтересованными сторонами, включая гражданское общество, и будет способствовать их осознанному участию. Конструктивная консультация - это процесс, который (i) начинается на ранней стадии подготовки проекта и проводится на постоянной основе в течение всего цикла проекта;1 (ii) обеспечивает своевременное раскрытие соответствующей и адекватной информации, понятной и легкодоступной для затронутых людей; (iii) проводится в атмосфере, свободной от запугивания или*

принуждения; (iv) учитывает гендерный подход и реагирование и потребности социально незащищенных или уязвимых групп; и (v) позволяет учитывать все соответствующие мнения затронутых лиц и других заинтересованных сторон при принятии решений, таких как разработка проектов, меры по смягчению последствий, совместное использование выгод в области развития и возможности, а также проблемы реализации".

Требование защитных мер АБР № 2 по вынужденному переселению: Консультации и участие также требуют проведения клиентом конструктивных консультаций, как указано выше в отношении Требования защитных мер АБР № 1, но включают консультации с принимающими сообществами и необходимость того, чтобы клиент уделял особое внимание потребностям социально незащищенных или уязвимых групп, особенно тех, кто находится за чертой бедности, безземельные, пожилые люди, домохозяйства, возглавляемые женщинами, женщины и дети, коренные народы и те, кто не имеет законного права собственности на землю.

Требование защитных мер АБР № 3 в отношении коренных народов: Консультации и участие требуют, чтобы "*заемщик/клиент проводил конструктивные консультации с затронутыми коренными народами для обеспечения их осознанного участия в (i) разработке, внедрении и мониторинге мер по предотвращению неблагоприятных воздействий на них или, когда избежать их невозможно, по минимизации, смягчению последствий, и компенсации таких последствий; и (ii) адаптации выгод от проекта, которые они получают, с учетом культурных особенностей*".

Положение АБР о Политике по защитным мерам от 2009 года требует, чтобы "*заемщики/клиенты взаимодействовали с сообществами, группами или людьми, затронутыми предлагаемыми проектами, а также с гражданским обществом посредством раскрытия информации, консультаций и осознанного участия способом, соизмеримым с рисками и воздействиями на затронутые сообщества*".

Политика АБР по включению социальных аспектов в деятельность АБР: требует, чтобы социальные аспекты были включены в деятельность АБР для обеспечения результатов социального развития, особенно для бедных, уязвимых и изолированных групп. Эти социальные аспекты включают в себя

- Участие;
- Гендерные вопросы и разработки
- Социальные защитные меры и;
- Управление социальными рисками, особенно среди уязвимых групп населения.

Стремясь к достижению результатов в области социального развития, АБР поощряет консультации и участие заинтересованных сторон (включая правительственные,

исполнительные и реализующие органы, клиентов и/или бенефициаров, лиц, затронутых проектами, осуществляемыми при поддержке АБР); предоставляет им возможности участвовать в ключевых этапах разработки страновой стратегии, программирования и проектных циклов и активно стремится, где это уместно, к сотрудничеству с неправительственными организациями и другими группами гражданского общества в формулировании, разработке, реализации, мониторинге и оценке проектов.

Политика АБР по содействию взаимодействию с организациями гражданского общества: требует активного, конструктивного и продуктивного взаимодействия с организациями гражданского общества (ОГО) для изучения возможностей расширения их участия в разработке и осуществлении деятельности АБР, где это уместно.

МЕХАНИЗМ ПОДОТЧЕТНОСТИ (2012 Г.)

Механизм подотчетности призван обеспечить независимую и эффективную платформу для лиц, на которых оказали негативное воздействие проекты, осуществляемые при поддержке АБР, с тем чтобы они могли выражать свою обеспокоенность, искать решения своих проблем и запрашивать проверку соответствия предполагаемых нарушений АБР его операционной политики и процедур, которые могли нанести или потенциально могут нанести им прямой и значительный вред.

Ключевым изменением, внесенным в Политику подотчетности в 2003 году, стало создание двух отдельных, но дополняющих друг друга этапов в рамках Механизма подотчетности:

- Этап консультаций, в котором участвует Специальный посредник по проекту (СПП) для рассмотрения проблем отдельных лиц, затронутых проектами, финансируемыми АБР, с использованием неформальных и гибких подходов; и
- Этап проверки соответствия, который включает в себя создание Комитета по проверке соответствия (КПС) для рассмотрения предполагаемых нарушений операционной политики и процедур АБР, которые причинили или могут причинить прямой и значительный вред пострадавшим людям

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Согласно Положению АБР о Политике по защитным мерам (2009 г.), банк "*требует, чтобы заемщик/клиент создал и поддерживал в рабочем состоянии механизм рассмотрения жалоб для получения и облегчения разрешения озабоченностей и жалоб затронутого населения по поводу социальной и экологической деятельности заемщика/клиента на уровне проекта. Механизм рассмотрения жалоб должен масштабироваться в соответствии с рисками и воздействиями проекта. Он должен оперативно*

рассматривать проблемы и жалобы затронутых лиц, используя понятный и прозрачный процесс, учитывающий гендерные аспекты, соответствующий культурным особенностям и легкодоступный для всех слоев затронутого населения".

Требование защитных мер АБР № 2 и требование №3, в частности, требуют, чтобы механизм рассмотрения жалоб получал и содействовал разрешению:

- Озабоченностей и жалоб затронутых лиц в связи с физическим и экономическим перемещением и другими воздействиями проекта, с уделением особого внимания воздействиям на уязвимые группы (**Требование защитных мер АБР № 2 по вынужденному переселению**); Разрешение озабоченности, жалоб и недовольства затронутых сообществ коренных народов (**Требование защитных мер АБР № 3 в отношении коренных народов**).

4 Выявление и анализ заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны, определенные в настоящем Плане, включают лиц или группы, которые могут быть прямо или косвенно затронуты проектом, а также тех, кто может быть заинтересован в проекте и/или тех, кто может повлиять на результаты проекта как положительно, так и отрицательно. Эти заинтересованные стороны могут меняться с течением времени, и поэтому настоящий План необходимо будет обновлять по мере выявления новых заинтересованных сторон или изменения обстоятельств, в которых находятся заинтересованные стороны.

4.1 Подход к выявлению заинтересованных сторон

Был использован системный подход к выявлению затронутых заинтересованных сторон. Выявленные заинтересованные стороны были разделены на следующие категории:

- Затронутые заинтересованные стороны **(A)** – те, кто прямо или косвенно могут быть затронутыми одним или несколькими потенциальными воздействиями Проекта.
    - например, потенциальные экологические и социальные воздействия Проекта, оцененные в ОВОСС или в Дополнении к ОВОСС.
- Заинтересованные стороны, основанные на интересах **(I)** – Заинтересованные стороны, имеющие отношение к элементам Проекта, бенефициары Проекта, национальные и международные неправительственные организации и заинтересованная часть гражданского общества.
    - Это - группы или организации, на которые Проект не оказывает неблагоприятного "воздействия", но интересы которых определяют их в качестве заинтересованных лиц.
- Заинтересованные стороны, принимающие решения **(D)** – те, кто участвует в принятии решений, связанных с разработкой Проекта.

Ниже представлена матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами, основанная на этих категориях, которая также включает уязвимые группы. По мнению кредиторов, уязвимыми группами являются те лица или группы лиц, которые могут быть затронуты неблагоприятными воздействиями проекта в большей степени, чем другие, в силу таких характеристик, как пол, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, религия, этническая принадлежность, принадлежность к коренному населению, возраст (включая детей, молодежь и пожилых людей), физическая или умственная неполноценность, грамотность, политические взгляды или социальный статус. Уязвимые лица и/или группы могут также включать, среди прочего, людей, находящихся в уязвимом

положении, таких как люди, живущие за чертой бедности, безземельные, домохозяйства с одним главой, общины, зависящие от природных ресурсов, рабочие-мигранты, беженцы, внутренне перемещенные лица или другие перемещенные лица, которые могут оказаться незащищенными через национальное законодательство и/или международное публичное право.

Исходя из вышеизложенного, следующие группы считаются уязвимыми в контексте предлагаемого Проекта:

4.1.1 Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами

Таблица 4-1 Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами для площадки Проекта

Административный порядок	Заинтересованная сторона	Категория релевантности
Близлежащие сообщества в ОВ проекта	Сообщество Энергостроитель	**А:** Расположено примерно в 250 метрах от проекта. Может быть затронуто строительными работами (например, дорожное движение, случайное повреждение инфраструктуры, повышенная нагрузка на местные ресурсы) и этапом эксплуатации (возможное физическое переселение из-за Санитарно-защитной зоны (СЗЗ))
	Сообщество Теплоэнергетик	**А:** Расположено примерно в 500 метрах от проекта. Может быть затронуто строительными работами (например, дорожное движение, случайное повреждение инфраструктуры, повышенная нагрузка на местные ресурсы) и этапом эксплуатации (возможное физическое переселение из-за Санитарно-защитной зоны (СЗЗ))
	Сообщество Бастау Нурка	**А:** Расположено примерно в 1,4 км от проекта. Может быть затронуто строительными работами (например, дорожное движение, случайное повреждение инфраструктуры, повышенная нагрузка на местные ресурсы)
	Сообщество 13-й микрорайон	**А:** Расположено примерно в 1,68 км от проекта. Может быть затронуто строительными работами (например, дорожное движение, случайное повреждение инфраструктуры, повышенная нагрузка на местные ресурсы)
Уязвимые группы	Жители пожилого возраста, рассчитывающие только на пенсию, родители-одиночки, домохозяйства, получающие доход, равный минимальной заработной плате	**А:** Проживание в затронутых сообществах

Административный порядок	Заинтересованная сторона	Категория релевантности
Предприятия в ОВ Проекта	Предприятия (связанные, в основном, с производством строительных материалов (бетона), а также заводы по производству автомобилей) в зоне непосредственно к северо-востоку от проекта, между предполагаемым расположением станции и кладбищем. Эта зона не включает в себя жилые сообщества.	**A:** Предприятия, подверженные воздействию ОиСС со стороны различных аспектов проекта.
Органы власти на местах	Акимат Алатауского района	**D:** Планирование и администрирование проектов развития на районном уровне. Содействие в предоставлении вторичных данных, относящихся к социально-экономической информации о сообществах, расположенных поблизости от Проекта.
	АО "КазТрансАймак"	**D:** Ответственное за строительство и эксплуатацию газопровода природного газа для Проекта.
Государственные организации	Комитет санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан	**D:** Рассмотрение и утверждение Санитарно-защитной зоны Проекта. Следует проконсультироваться через 1 год после начала эксплуатационной фазы Проекта.
Акционеры Проекта	Самрук-Энерго	**D:** Ответственная за реализацию Проекта, поддержку в получении информации, связанной с разработкой Проекта, и других соответствующих данных по мере необходимости.
Неправительственные организации (НПО)	KazEcoPatrol Казахстанская ассоциация региональных экологических инициатив ECOJER	**I:** Будет участвовать в обсуждении предлагаемых мер по смягчению последствий и распространении информации о Проекте при раскрытии информации о Дополнении к ОВОСС
Кредиторы Проекта	ЕБРР АБР Прочие кредиторы (при наличии таковых)	**D:** Обеспечение финансирования для Проекта

5 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

В данной главе представлена информация о выявлении заинтересованных сторон и консультациях по Проекту, которые были проведены на этапе подготовки Дополнения к ОВОСС. В процессе выявления заинтересованных сторон были определены заинтересованные стороны, ориентированные на воздействие, интересы и принятие решений.

5.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в прошлом Проекте

Наряду с пакетом ОВОСС 2022 года был подготовлен отдельный План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС). В этом документе содержится краткое описание проведенных взаимодействий с заинтересованными сторонами, а также программа взаимодействия на различных этапах ПВЗС. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к Приложению А.

5.1.1 Общественные слушания по национальной ОВОС

В соответствии с требованиями нормативного процесса ОВОС в Казахстане, общественные слушания, посвященные Проекту, были проведены 29 ноября 2021 года в форме очных совещаний, при этом некоторые участники, которые не смогли присоединиться лично, присутствовали на них через Zoom (веб-платформу для конференц-связи). В основном, среди участников были представители местных жителей Алматы и других городов (например, Астана, Шардара, Экибастуз), НПО (ECOJER, Eco Almaty) и представители средств массовой информации.

Приглашение на публичные слушания было широко опубликовано в местных средствах массовой информации, в частности, в следующих источниках:

- Веб-сайт Компании от 25 октября 2021 года (http://www.ales.kz/ru/novosti-kompanii/155-2021-god/1874-obyavlenie-o-provedenii-obshchestvennykh-slushanij-2);
- Единый экологический портал (https://ecoportal.kz/);
- Веб-сайт Департамента зеленой экономики 26 октября 2021 года (https://www.gov.kz/memleket/entities/almaty-eco/press/article/details/65461?lang=ru);

- Информационный стенд в Общественной приемной Акима Алатауского района;
- Газета "*Алматы Акшамы*" (№129, выпуск 6105) от 26 октября 2021 года;
- Газета "*Вечерний Алматы*" (№129, выпуск 1390) от 26 октября 2021 года;

Телеканал "Алматы" от 26 октября 2021 года.

Таблица 5-1Сводная информация о проведенных публичных слушаниях

Дата консультации	29.11.2021 г.
Время	15:00
Место проведения	Зал заседаний химического цеха, микрорайон Алгабас, улица 7, дом 130
Язык	Казахский и русский языки
Количество участников	Очное собрание – 86 участников Через Zoom - 32 участника
Представители Проекта Алматинской ТЭЦ-2	Общим количеством 3
Использованные материалы	Презентация
Краткое содержание встречи	
На основании имеющихся записей, в ходе публичных слушаний были обсуждены следующие вопросы: • Краткий обзор операционной деятельности Алматинской ТЭЦ-2, существующих проблем и необходимости ее модернизации; • Планы строительства Проекта на территории существующей станции Алматинской ТЭЦ-2; • Техническое описание Проекта; • Существующие проблемы с загрязнением воздуха в Алматы и то, как существующая ТЭЦ-2 влияет на текущее состояние загрязнения воздуха; • Результаты ОВОСС. В конце слушания сессия перешла к Вопросам и ответам	
Темы для обсуждения Вопросов и ответов после слушания	
• Участники, в основном, задавали вопросы о сроках реализации Проекта (т.е. до 2026 года). Обратная связь заключалась в том, что такой срок является слишком длительным. • Другой вопрос касался общего бюджета, необходимого для реализации Проекта. • Затем участники обсудили операционные процессы Проекта и вопрос о том, будут ли повышаться тарифы для потребителей. • Представители Проекта ответили на все вопросы, и участники, как предполагалось, были удовлетворены предоставленными ответами. • В конце слушаний участники поделились своими соображениями относительно общего решения о переходе с угля на газ. При этом понимается, что участники выразили свое очень позитивное мнение по этому поводу и свои позитивные ожидания в отношении планируемого Проекта.	

5.2 Вовлечение заинтересованных сторон в Дополнение к ОВОСС (2023-2024 гг.)

В приведенной ниже таблице представлены заинтересованные стороны проекта, распределенные по категориям в соответствии с их административными ролями и отношением к проекту. В ней также подробно описываются графики их консультаций и раскрытия информации, методы взаимодействия и обратная связь по экологическим и социальным вопросам.

Таблица 5-2 Обзор заинтересованных сторон проекта и их соответствующих форм взаимодействия, повестки дня консультаций и материалы

Административный порядок	Заинтересованная сторона	Категория релевантности	Повестка дня консультаций	Способ взаимодействия	Высказанные обеспокоенности и предоставленный ответ
Сообщества в ОВ Проекта	Сообщество Энергостроитель - включая уязвимые группы: женщины, пожилые люди, молодежь, люди с ограниченными возможностями, бедные семьи, неграмотные члены сообщества	**А:** Расположено примерно в 250 метрах от проекта	• Раскрытие планов проекта, потенциальных воздействий ОиСС и стратегий смягчения их последствий. • Запрос информации о потенциально затронутой общественной инфраструктуре и ресурсах. • Запрос конкретной информации о местной демографии, экономике домашних хозяйств и социальных услугах. • Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) в рамках Проекта	• Очная встреча; • Обследования домашних хозяйств	Члены сообщества были обеспокоены возможным переселением в связи с публикацией Рамочной политики действий по переселению (РПДП) на веб-сайте Самрук-Энерго. Представители компаний 5С и SEPCO 1 разъяснили цель РПДП и зарегистрировали жалобу по поводу планов Проекта в отношении СЗЗ и возможного переселения. Компания KAZ Ales предоставила официальный ответ, который был доведен до сведения сообщества, и после этого больше никаких озабоченностей не возникало.
	Сообщество Теплоэнергетик - включая уязвимые группы: женщины, пожилые люди, молодежь, люди с ограниченными возможностями,	**А:** Расположено примерно в 500 метрах от проекта	• Раскрытие планов проекта, потенциальных воздействий ОиСС и стратегий смягчения их последствий.	• Очная встреча; • Обследования домашних хозяйств	Члены сообщества были обеспокоены возможным переселением в связи с публикацией Рамочной политики действий по переселению (РПДП) на веб-сайте Самрук-Энерго. Представители компаний 5С и

Административный порядок	Заинтересованная сторона	Категория релевантности	Повестка дня консультаций	Способ взаимодействия	Высказанные обеспокоенности и предоставленный ответ
	бедные семьи, неграмотные члены сообщества		• Запрос информации о потенциально затронутой общественной инфраструктуре и ресурсах. • Запрос конкретной информации о местной демографии, экономике домашних хозяйств и социальных услугах. • Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) в рамках Проекта		SEPCO 1 разъяснили цель РПДП и зарегистрировали жалобу по поводу планов Проекта в отношении СЗЗ и возможного переселения. Компания KAZ Ales предоставила официальный ответ, который был доведен до сведения сообщества, и после этого больше никаких озабоченностей не возникало.
	Сообщество Бастау Нурка - включая уязвимые группы: женщины, пожилые люди, молодежь, люди с ограниченными возможностями, бедные семьи, неграмотные члены сообщества	**А:** Расположено примерно в 1,4 км от проекта	• Раскрытие планов проекта, потенциальных воздействий ОиСС и стратегий смягчения их последствий. • Запрос информации о потенциально затронутой общественной инфраструктуре и ресурсах. • Запрос конкретной информации о местной демографии, экономике домашних	• Очная встреча; • Обследование домашних хозяйств	Жители Бастау Нурка обратились к Проекту за помощью в улучшении жилищных условий, таких как подключение к водоснабжению и газоснабжению и ремонт дорог. Однако, поскольку этими проблемами занимается местный муниципалитет, проектная группа не смогла их решить. Узнав об этом, большинство жителей отказались участвовать в обследовании, и только один человек согласился ответить

Административный порядок	Заинтересованная сторона	Категория релевантности	Повестка дня консультаций	Способ взаимодействия	Высказанные обеспокоенности и предоставленный ответ
			хозяйств и социальных услугах. • Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) в рамках Проекта		
	Сообщество 13-й микрорайон - включая уязвимые группы: женщины, пожилые люди, молодежь, люди с ограниченными возможностями, бедные семьи, неграмотные члены сообщества	**А:** Расположено примерно в 1,4 км от проекта	• Раскрытие планов проекта, потенциальных воздействий ОиСС и стратегий смягчения их последствий. • Запрос информации о потенциально затронутой общественной инфраструктуре и ресурсах. • Запрос конкретной информации о местной демографии, экономике домашних хозяйств и социальных услугах. • Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) в рамках Проекта	• Очная встреча; • Обследования домашних хозяйств	Нет данных В ходе взаимодействия не было высказано никаких замечаний или озабоченностей

Органы власти на местах	Акимат Алатауского района	**D:** - Планирование и администрирование проектов развития на районном уровне. - Содействие в предоставлении вторичных данных, относящихся к социально-экономической информации о сообществах, расположенных поблизости от Проекта.	• Запрос информации о вторичных данных, относящихся к социально-экономическому профилю сообществ, расположенных поблизости от Проекта, в частности, по Бастау Нурка • Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) в рамках Проекта.	Деловая переписка/очная встреча	• Предоставлена очень общая информация о сообществах Теплоэнергетик и Энергостроитель. • По Бастау Нурка не было никакой информации, главным образом потому, что данное сообщество все еще находится в стадии развития
	АО “КазТрансАймак”	**D:** Ответственное за строительство газопровода для Проекта.	• Запрос информации, относящейся к строительству газопровода (технические характеристики трубы, подробные сведения о затронутых землепользователя	Деловая переписка	АО “КазТрансАймак” предоставило очень общую информацию, в основном, ограничившись описанием сроков строительства газопровода и предоставлением кадастровой карты, демонстрирующей кадастровые номера затронутых земельных участков. Кроме того, АО заявило, что объем их работ включал только

			х, процесс охвата временных воздействий и т.д.)		строительство газопровода и никакая оценка не проводилась.
Кредиторы	ЕБРР АБР Другие кредиторы	**D:** Обеспечение финансирования для Проекта	Обратная связь по выявлению, оценке и управлению рисками ОиСС, связанными с проектом, на этапах планирования и реализации Проекта.	Формальный диалог в рамках первоначальной комплексной проверки ОиСС и последующего мониторинга ОиСС.	Нет данных – В процессе

5.3 Публичное раскрытие информации по Дополнению к ОВОСС

25 и 26 ноября 2024 года были проведены публичные встречи с заинтересованными сторонами Проекта по раскрытию информации. Перед проведением встреч заинтересованные стороны были уведомлены за неделю до них путем распространения приглашений через средства массовой информации (публикация объявления в местной газете и на телеканале), а также через социальные сети (через группы WhatsApp в каждом затронутом сообществе).

В ходе встреч каждой группе заинтересованных сторон были предоставлены презентации и буклеты, содержащие основную информацию об оценке воздействия и предлагаемых мерах по смягчению последствий.

Сводная информация о проведенных встречах представлена в таблицах 5-9 ниже.

Таблица 5-3 Пакет Дополнений к ОВОСС - Программа публичного раскрытия информации

Наименование заинтересованной стороны	Целевая группа и методы вовлечения/распространения материалов	Даты и место проведения	Полученная обратная связь/озабоченности и предоставленный ответ
Все затронутые сообщества и заинтересованные стороны	Целевая группа – встречи с жителями затронутых сообществ, включая молодежь и безработных. Кроме того, все остальные жители сообщества, представители всех заинтересованных сторон Распространяемые материалы – презентация проекта и буклеты по проекту	Конференц-зал Алматинской ТЭЦ-2 (адрес (Алматинская ТЭЦ-2, 7-я улица, 130) 25 ноября 11:00 – 12:10	<u>Ключевые темы, поднятые присутствующими:</u> a) Было предложено использовать шоссе, пересекающее промышленную зону (расположенную к востоку от Проектной территории), чтобы избежать воздействия дорожного движения на шоссе, расположенное к югу от Проекта, которое активно используется близлежащими сообществами. b) Был запрос поделиться заключением местного регулирующего органа о создании СЗЗ, как только оно будет в наличии. c) Был поднят вопрос о возможности

Наименование заинтересованной стороны	Целевая группа и методы вовлечения/распространения материалов	Даты и место проведения	Полученная обратная связь/озабоченности и предоставленный ответ
			сокращения С33 с 500 м до меньшего расстояния. <u>Ответы KAZ ALES:</u> Участники встречи были проинформированы о том, что вся информация, связанная с проектом, включая заключение по С33, пакет дополнений к ОВОСС, а также вся другая будущая документация будут опубликованы на веб-сайте ALES. План управления дорожным движением будет доведен до сведения сообществ. Кроме того, участники были проинформированы о том, что, исходя из местного законодательства, а также требований кредиторов в области ОиСС, на этапах строительства и эксплуатации будет осуществляться постоянное взаимодействие в рамках Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. В дополнение к вышесказанному, НПО “ECOJER” задала два вопроса (а) когда ожидается ввод в эксплуатацию ПГУ, (б) ожидает ли компания ALES изменений в технологии ПГУ. Ответ KAZ ALES: было заявлено, что ввод в эксплуатацию ПГУ ожидается в 2027 году, и никаких изменений в технологии Проекта не ожидается.
НПО - KazEcoPatrol	Консультации с руководителем НПО “КазЭкоПатруль”	Центр "Дустлик" 25 ноября 13:45- 14:45	KazEcoPatrol поднял 2 вопроса: а) Как Проект предусматривает хранение и использование

Наименование заинтересованной стороны	Целевая группа и методы вовлечения/распространения материалов	Даты и место проведения	Полученная обратная связь/озабоченности и предоставленный ответ
			бутана (C_4H_4), как на этапе строительства, так и на этапе эксплуатации? b) Как в рамках проекта оцениваются финансовые риски, связанные с увеличением стоимости технологии/оборудования для ПГУ? Ответ от компании 5С: Руководитель НПО был проинформирован о том, что его вопросы будут зарегистрированы как МРЖ и он получит письменный ответ в течение 14 дней. KazEcoPartrol предложил следующие инициативы для реализации Проекта: a) Озеленение и благоустройство территории/ посадка как можно большего количества деревьев в Санитарно-защитной зоне Проекта и на станциях золоотвала/прилегающих зонах. b) Было предложено посадить деревья вдоль подъездной дороги к ТЭЦ-2, чтобы избежать увеличения запыленности. c) Максимально облегчить строительные работы, чтобы обеспечить скорейшую реализацию эксплуатационного этапа Проекта. d) Было предложено закупить компоненты ПГУ сейчас и хранить их на ТЭЦ-2,

Наименование заинтересованной стороны	Целевая группа и методы вовлечения/распространения материалов	Даты и место проведения	Полученная обратная связь/озабоченности и предоставленный ответ
			поскольку в следующем году цены могут вырасти. Ответ компании 5С: Руководитель НПО был проинформирован о том, что предлагаемые мероприятия по озеленению, а также предварительная закупка оборудования для ПГУ будут представлены разработчику Проекта на рассмотрение.
Сообщество Теплоэнергетик	Целевая группа – уязвимые слои населения, подворный обход для охвата пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, которые не смогли присутствовать на встрече Материалы для распространения – буклеты проекта.	В сообществе Теплоэнергетик 25 ноября 16:50-17:20	Никаких вопросов/озабоченностей высказано не было
Предприятия вокруг площадки Проекта	Целевая группа – владельцы и работники предприятий. Материалы для распространения – буклеты проекта	В каждом месте нахождения хозяйствующего субъекта 26 ноября 09:30 – 12:20	Никаких вопросов/озабоченностей высказано не было
Сообщество 13-й микрорайон	Целевая группа – уязвимые слои населения, подворный обход для охвата пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, которые не смогли присутствовать на встрече Материалы для распространения – буклеты проекта.	В 13-м микрорайоне 26 ноября 11:10 – 11:30	Никаких вопросов/озабоченностей высказано не было
Рабочие ТЭЦ-2	Целевая группа – работники ТЭЦ-2	Конференц-зал	Никаких вопросов/озабоченностей высказано не было

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННОЙ СТОРОНЫ	ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА И МЕТОДЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ/РАСПРОСТРАНЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ	ДАТЫ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ	ПОЛУЧЕННАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ/ОЗАБОЧЕННОСТИ И ПРЕДОСТАВЛЕННЫЙ ОТВЕТ
	Материалы для распространения – презентация проекта и буклеты по проекту	Алматинской ТЭЦ-2 (адрес (Алматинская ТЭЦ-2, 7-я улица, 130) 26 ноября 13:30- 14:00	
Акимат Алатауского района	Целевая группа – подразделения акимата, имеющие отношение к Проекту Материалы для распространения – презентация проекта и буклеты по проекту	Офис Алатауского акимата 26 ноября 15:00- 15:40	Заместитель мэра задал следующие вопросы a) Были запрошены контактные данные стороны, ответственной за строительство жилья для рабочих, поскольку было достигнуто соглашение с местными сообществами в отношении некоторых строительных работ. Ответ: Компания KAZ ALES немедленно предоставила заместителю мэра контактные данные специалиста по охране окружающей среды из SEPCO 1. SEPCO 1 подтвердила, что проблема решена, и сообщила об этом в акимат 27 ноября. b) Был задан вопрос, работает ли существующая ТЭЦ-2 на полную мощность и предполагает ли модернизация также строительство газохранилища. Ответ: Представители ALES ответили, что ТЭЦ-2 работает на полную мощность, и газохранилище построено не будет. Газоснабжение будет осуществляться по газопроводу протяженностью 5,5 км, построенному для Проекта АО “QazaqGaz Aimak”.

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННОЙ СТОРОНЫ	ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА И МЕТОДЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ/РАСПРОСТРАНЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ	ДАТЫ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ	ПОЛУЧЕННАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ/ОЗАБОЧЕННОСТИ И ПРЕДОСТАВЛЕННЫЙ ОТВЕТ
			c) Был задан вопрос, собирается ли ALES привлекать иностранных работников на период эксплуатации ПГУ. Ответ: Компания ALES сообщила, что международные эксперты будут привлечены только для технического обслуживания ПГУ и ввода в эксплуатацию. Работники действующей ТЭЦ-2 пройдут переподготовку для работы на ПГУ.
Сообщество Энергостроитель	Целевая группа – уязвимые слои населения, подворный обход для охвата пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, которые не смогли присутствовать на встрече Материалы для распространения – буклеты проекта.	В сообществе Энергостроитель 26 ноября 16:20 – 16:40	Никаких вопросов и озабоченностей высказано не было
Сообщество Бастау Нурка	Целевая группа – уязвимые слои населения, подворный обход для охвата пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, которые не смогли присутствовать на встрече Материалы для распространения – буклеты проекта.	В сообществе Бастау Нурка 26 ноября 17:00 – 17:25	Никаких вопросов и озабоченностей высказано не было. Однако сообщество было крайне обеспокоено строительными работами, проводимыми для газопровода вблизи Бастау Нурка. Было предложено, чтобы АО "QazaqGaz" реконструировало подъездную дорогу к сообществу, которая использовалась компанией во время строительства. Представители ALES сообщили активисту сообщества, что они будут способствовать диалогу общественного совета с АО "QazaqGaz" для решения проблемы

5.4 Раскрытие информации в режиме онлайн

Полные документы Дополнения к ОВОСС, т.е. Нетехническое резюме (НТР) и План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), будут опубликованы на веб-сайте KAZ ALES (http://www.ales.kz/ru/ https://www.ales.kz/kk/) на казахском и русском языках.

ПРЕДЫДУЩЕЕ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

Пакет ОВОСС, разработанный для Проекта в 2022 году, был раскрыт на следующих веб-сайтах:

- Европейский банк реконструкции и развития https://www.ebrd.com/work-with-us/projects/esia/almaty-chp-coal-phase-out-project.html
- Азиатский банк развития - https://www.adb.org/projects/56169-001/main
- KAZ ALES - https://www.ales.kz/otchyot-po-rezultatam-ekologicheskoj-i-soczialnoj-ekspertizy-proekta-modernizaczii-almatinskoj-tecz-2-imeni-a-zhakutova-inzhenerom-ebrr-kompaniej-erm/

5.5 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе строительства и ввода в эксплуатацию

Процессы взаимодействия, связанные со строительством и вводом в эксплуатацию, изложены ниже и будут являться обязанностью Подрядчика по проектированию, закупкам и строительству "под ключ", хотя Проектная Компания одобрит и обеспечит соответствующий надзор.

Таблица 5-4 График ПВЗС этапа строительства

Мероприятия	Заинтересованные стороны	Метод взаимодействия	Время и частота
Уведомлять заинтересованные стороны о строительных и пусконаладочных работах, включая сроки.	Прямо и косвенно затронутые заинтересованные стороны.	Официальные объявления в форме письменных уведомлений будут размещены в пунктах въезда на проектную площадку и в стратегических местах вдоль проектных площадок и подъездных путей, чтобы сообщить о начале строительства и ввода в эксплуатацию. Официальные объявления посредством электронных уведомлений и/или общественных собраний также будут проводиться с заинтересованными сторонами, непосредственно затронутыми проектом, чтобы проинформировать их о начале строительства и любых изменениях в графике строительства проекта.	EPC-подрядчик будет информировать заинтересованные стороны посредством официальных объявлений по электронной связи и/или встреч с общественностью, которые будут проводиться раз в два года на протяжении всего этапа строительства проекта и/или в случае каких-либо существенных изменений в строительных работах или процессах.
	Соответствующие местные правительственные организации и НПО.	По согласованию с соответствующими местными правительственными организациями будут разосланы письменные уведомления с предоставлением информации о строительных и пусконаладочных работах и сроках.	
Сообщение о готовности к чрезвычайным ситуациям и плане действий	Представители сообщества/лидеры и предприятия, находящиеся рядом с проектом.	Будут проведены двусторонние встречи с местными властями, лидерами сообществ и владельцами предприятий, чтобы проинформировать их о плане действий в чрезвычайных ситуациях и учесть любые опасения с их стороны. Цель этого будет заключаться в том, чтобы понять, есть ли необходимость в дальнейшем повышении осведомленности	До начала строительства и ввода в эксплуатацию и обновляется в случае внесения ключевых изменений в план.

Мероприятия	Заинтересованные стороны	Метод взаимодействия	Время и частота
		домашних хозяйств, находящихся в зонах потенциального риска.	
	Местные правительственные организации (включая коммунальные службы и службы экстренной помощи)	Письменные уведомления для информирования соответствующих ведомств о действующих процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации и любой необходимой координации для конкретных мероприятий.	
Повышение осведомленности о ГН и профилактике СЭН/СД и реагировании на них	Женщины, мужчины и молодежь в сообществах, расположенных вблизи площадок Проекта.	Проводить встречи с женщинами и молодежью в зоне реализации Проекта и призывать их сообщать о любых случаях гендерного насилия и СЭН/СД, которые могут иметь место у работников Проекта. Это будет сделано специалистом по гендерным вопросам в соответствии с культурными традициями.	Ежеквартально на протяжении всего этапа строительства проекта.
Независимый экологический и социальный мониторинг и отчетность (включая мероприятия по предотвращению и реагированию на ГН – СЭН/СД, количество рассмотренных жалоб, тренинги по повышению осведомленности о СЭН/СД для персонала проекта и т.д.)	Кредиторы Проекта.	Аудиты ОиСС для оценки соответствия ПДЭИСС и нормативным требованиям, а также другим применимым требованиям, установленным Кредиторами Проекта.	Ежеквартально на протяжении всего этапа строительства и ввода в эксплуатацию Проекта.

Мероприятия	Заинтересованные стороны	Метод взаимодействия	Время и частота
Внедрение механизма рассмотрения жалоб	Все выявленные заинтересованные стороны.	Как описано в Разделе 6 настоящего документа	Создается в начале строительства и на этапах ввода в эксплуатацию и постоянно обновляется для содействия быстрому и эффективному реагированию.

5.6 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе эксплуатации

Ответственность за взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе эксплуатации Проекта будет лежать на Заказчике Проекта. Для Заказчика Проекта будет важно обеспечить плавный переход от взаимодействия с заинтересованными сторонами от этапа строительства и ввода в эксплуатацию к этапу эксплуатации проекта путем определения подходов, которые были наиболее эффективными на этапах строительства и ввода в эксплуатацию. Важно будет поддерживать эти методы, чтобы избежать снижения частоты взаимодействия с заинтересованными сторонами, поскольку заинтересованные стороны уже знакомы с типовыми процессами взаимодействия.

Таблица 5-5График ПВЗС этапа эксплуатации

Мероприятия	Заинтересованные стороны	Метод взаимодействия	Время и частота
Уведомлять заинтересованные стороны о переходе от строительства/ввода в	Прямо и косвенно затронутые заинтересованные стороны.	Официальные объявления в форме письменных уведомлений будут вывешены в пунктах въезда на проектные площадки и в стратегических местах вдоль подъездной дороги, чтобы сообщить о начале эксплуатационного этапа проекта.	По крайней мере, за 2 месяца до начала эксплуатации.

Мероприятия	Заинтересованные стороны	Метод взаимодействия	Время и частота
эксплуатацию к эксплуатации	Соответствующие местные правительственные организации и НПО	По согласованию с соответствующими местными правительственными организациями будут выпущены письменные уведомления с предоставлением информации о работах и сроках на этапе эксплуатации.	
При разработке или обновлениях, связанных с обеспечением готовности к чрезвычайным ситуациям и планом действий, или другими вопросами, связанными с охраной труда, которые могут повлиять на внешние стороны	Жители сообществ и предприятия, расположенные вблизи площадок проекта.	Будут проведены ключевые информативные интервью (КИИ) с местными властями и лидерами сообществ, чтобы проинформировать их о плане действий в чрезвычайных ситуациях и оптимизировать любые опасения с их стороны. Основываясь на результатах этих встреч, в координации с местными органами власти будет принято решение о необходимости проведения специальных собраний с сообществами.	за 2 месяца до начала эксплуатации и обновляется в случае внесения ключевых изменений в план.
	Местные правительственные организации (включая коммунальные службы и службы экстренной помощи).	Письменные уведомления, информирующие соответствующие государственные учреждения о действующих процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации и любой необходимой координации для конкретных мероприятий. При необходимости будут проведены двусторонние встречи.	
Применение и определение Санитарно-защитной зоны	Комитет санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан	В соответствии с требуемым методом для применения СЗЗ, для которых потребуется 1 год сбора данных мониторинга качества воздуха и моделирования выбросов.	В течение первого года работы по мониторингу, моделированию и применению.
Результаты Заключения о расстоянии СЗЗ	Непосредственно затронутые сообщества	Письменное уведомление сообществ Теплоэнергетик и Энергостроитель о результатах решения Санитарно-эпидемиологического комитета по расстоянию СЗЗ, установленной для Проекта	После получения заключения Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан

Мероприятия	Заинтересованные стороны	Метод взаимодействия	Время и частота
		Примечание: *В зависимости от результата может потребоваться дальнейшее взаимодействие, которое будет обновлено к настоящему ПВЗС.*	
Независимый экологический и социальный мониторинг и отчетность (включая мероприятия по предотвращению и реагированию на ГН – СЭН/СД, количество рассмотренных жалоб, тренинги по повышению осведомленности о СЭН/СД для персонала проекта и т.д.)	Кредиторы Проекта и другие заинтересованные стороны, основанные на интересах.	Аудиты ОиСС для оценки соответствия ПДЭИСС, нормативным требованиям, а также применимым требованиям, установленным Кредиторами Проекта.	На ежегодной основе на протяжении всего этапа эксплуатации проекта.
Внедрение механизма рассмотрения жалоб	Все выявленные заинтересованные стороны, включая персонал проекта.	Как описано в Разделе 6 настоящего документа.	Создается в начале эксплуатации и управляется на протяжении всего этапа эксплуатации для содействия быстрому и эффективному реагированию.

5.7 Меры по предотвращению репрессий

Во время взаимодействия заинтересованные стороны должны иметь возможность предоставлять свои отзывы и высказывать опасения, не опасаясь возмездия (например, угроз, запугивания, домогательств или насилия), чтобы обеспечить конструктивное взаимодействие. Таким образом, будет реализовано следующее:

- Принять политику абсолютной нетерпимости к репрессиям, которая будет отражена в Кодексах поведения для конкретных проектов.
- Повышать осведомленность персонала, участвующего в процессах взаимодействия, чтобы обеспечить внедрение кодексов поведения для конкретных проектов, и обучать сотрудников ожиданиям от их поведения при общении с принимающими сообществами.
- Если риски возмездия становятся проблемой (например, когда заинтересованные стороны высказывают опасения по поводу своей безопасности или сигнализируют о них при выражении своего мнения), процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, возможно, потребуется адаптировать для обеспечения безопасности участников (например, не разглашать публично места проведения или даты проведения взаимодействия).
- Участники будут проинформированы о цели взаимодействия, и их согласие будет получено до подписания списков присутствующих. Участники будут проинформированы о том, как будет использоваться эта информация, и им будет предоставлена возможность не разглашать свои имена.
- Утверждения о репрессиях будут рассмотрены незамедлительно. Ответные меры будут приниматься в консультации с лицами, подвергающимися риску, а меры реагирования на репрессии и их осуществление будут согласованы с жертвами. Личная информация разглашаться не будет.

6 Механизм рассмотрения жалоб

Деятельность по Проекту (во время строительства, ввода в эксплуатацию и эксплуатации) может привести к потенциальным неприятностям для заинтересованных сторон или экологическим и социальным последствиям и, как таковая, к созданию механизма рассмотрения жалоб для рассмотрения потенциальных жалоб от затрагиваемых сторон. Целью механизма рассмотрения жалоб является создание системы для получения и облегчения разрешения озабоченностей и жалоб заинтересованных сторон по поводу Проекта.

Механизм рассмотрения жалоб является важной частью взаимодействия с заинтересованными сторонами и будет действовать с момента раскрытия информации по ОиСС на протяжении всего строительства и эксплуатации до конца срока действия Проекта. Механизм рассмотрения жалоб будет использовать понятный и прозрачный процесс, соответствующий культурным особенностям и легкодоступный без каких-либо затрат; таким образом, все заинтересованные стороны/затронутые стороны будут иметь возможность подать жалобу.

Общая ответственность за механизм рассмотрения жалоб будет лежать на Заказчике, поскольку, в первую очередь, это будет касаться взаимодействия с внешними сторонами. Однако, реализация может быть делегирована и находиться в ведении отдельных сторон в зависимости от того, связана ли жалоба со строительством, вводом в эксплуатацию или с этапами эксплуатации, т.е. с EPC-Подрядчиком во время строительства и ввода в эксплуатацию.

6.1 Ключевые принципы механизма рассмотрения жалоб

Механизм рассмотрения жалоб в рамках Проекта будет соответствовать следующим принципам:

- Цель процедуры механизма рассмотрения жалоб будет разъяснена в самом начале;
- Этот процесс будет масштабироваться в соответствии с рисками и воздействиями проекта;
- Процесс будет прозрачным и подотчетным всем заинтересованным сторонам путем его изложения в письменном виде, обнародования и объяснения соответствующим заинтересованным сторонам;
- Механизм рассмотрения жалоб будет сделан четким, понятным и легкодоступным путем предоставления информации на местном языке и в устной форме там, где сообщества не могут читать;

- Жалобы или проблемы будут быстро разрешены;
- Этот механизм не повлечет за собой никаких расходов или возмездия, связанных с подачей жалобы; и
- Будут приняты меры предосторожности, такие как четкая политика недопущения возмездия, меры конфиденциальности и защиты персональных данных, собранных в связи с жалобой, а также возможность подачи жалоб анонимно.

6.2 Сфера применения механизма рассмотрения жалоб

Сферой применения механизма рассмотрения жалоб является оценка и решение проблем и озабоченностей заинтересованных сторон, связанных с деятельностью по Проекту.

Все соответствующие претензии от затронутых заинтересованных сторон будут приняты, и до проведения расследования не будет вынесено никакого решения, даже если жалобы незначительны. Это включает жалобы в связи с насилием по признаку пола, сексуальной эксплуатацией и надругательствами, сексуальными домогательствами, конфликтами между сотрудниками проекта и членами сообщества и т.д.

Однако, согласно передовой практике, следующие претензии будут направляться за пределы механизмов проектного уровня:

- Жалобы, явно не связанные с проектом, основанные на оценке их законности.
- Вопросы, связанные с государственной политикой и государственными институтами.
- Жалобы, связанные с преступной деятельностью и насилием, которые будут переданы в правоохранительные органы и судебную систему.
- Коммерческие споры: Коммерческие вопросы будут оговорены в договорных соглашениях, и вопросы будут решаться с помощью различных механизмов разрешения коммерческих споров или гражданских судов.

В случае, если какая-либо из жалоб будет отклонена на этапе проверки, заявитель будет проинформирован об этом решении, включая обоснование причин.

6.3 Шаги по управлению механизмом рассмотрения жалоб

6.3.1 Распространение информации об управлении жалобами

Заинтересованные стороны, отнесенные к категории “Затронутые организации (А)”, будут проинформированы о цели и структуре МРЖ, а также о процессе рассмотрения жалоб, связанных с проектом, на ранних стадиях ОВОСС. В частности, для затронутых сообществ и уязвимых групп населения внедрение МРЖ повысит осведомленность о

правах заинтересованных сторон на использование средств МРЖ Проекта. Для публикации МРЖ будут использоваться следующие методы:

- Официальные консультативные письма/ корреспонденция.
- Официальные объявления.
- Совещания с сообществами.
- ОФГ и ИКИ.

МРЖ будет широко освещаться в сообществах, затронутых проектом, в том числе с использованием настоящего ПВЗС и буклетов по проекту. Предоставленная информация будет доступна как на казахском, так и на русском языках и будет включать следующее:

- Какие механизмы на уровне проекта способны обеспечить эффективность и какие преимущества могут получить заявители от использования механизма рассмотрения жалоб компании в отличие от других механизмов разрешения споров;
- Кто может подавать жалобы (т.е. все заинтересованные стороны);
- Где, когда и как члены сообщества могут подавать жалобы;
- Кто несет ответственность за получение жалоб и реагирование на них;
- Какого рода ответа заявители могут ожидать от компании, включая сроки ответа; и
- Какие еще права и защита гарантированы?

6.3.2 Подача жалобы

МРЖ позволит подавать устные и/или письменные жалобы пострадавшим субъектам. Каналы сообщения о внешних жалобах будут включать:

- Общие консультационные форумы (например, собрания сообщества, ОФГ, ИКИ).
- Телефонные звонки.
- Переписка по электронной почте.
- Ящики для подачи жалоб расположены в общедоступных пунктах входа на площадку и на Алматинской ТЭЦ-2.
- Письменное/устное доведение до персонала проекта, включая ССО и сотрудников службы безопасности (сотрудники службы безопасности в пунктах въезда на Проект и офисах на месте должны быть осведомлены и обучены надлежащему рассмотрению любых жалоб).

Информация будет предоставляться в точках входа на станцию, в местах расположения ящиков для подачи жалоб, чтобы проинформировать людей о процессе и сроках рассмотрения их жалоб.

Для неграмотных заявителей или тех, кто предпочитает подавать свои жалобы устно, у них будет возможность встретиться с соответствующими ССО (или другими компетентными членами команды ОиСС), которые запишут данные заявителя и зачитают их вслух ответственному лицу, чтобы подтвердить, что ключевые элементы жалобы были зафиксирована. Там, где соответствующий персонал ОиСС недоступен, сотрудники службы безопасности примут жалобы и обеспечат их регистрацию в рамках официального процесса рассмотрения жалоб.

Если будет подана анонимная жалоба (например, письмо или электронное сообщение без подробной информации об авторе жалобы) или заявитель попросит сохранить анонимность, жалоба также будет принята и обработана.

6.3.3 Отслеживание жалоб

После получения жалоб по перечисленным выше информационным каналам будут предприняты нижеприведенные шаги для обеспечения надлежащего расследования всех жалоб, чтобы избежать оставления открытыми любых поднятых вопросов или озабоченностей.

- Жалоба будет зарегистрирована в форме реестра. Реестр будет содержать следующее:
    - Подробная информация о жалобе;
    - Персонал/подразделение, ответственные за разрешение жалобы;
    - Поля отслеживания процессов (даты получения, статус, даты результатов);
    - Ответ, предоставленный заявителю;
    - Корректирующие и предупреждающие действия, предпринятые для предотвращения повторения такой жалобы; и
- Жалобы будут рассмотрены как можно скорее (не позднее, чем через неделю с момента получения) путем отправки официального подтверждения с указанием номера жалобы и сроков ответа соответствующему органу, чтобы заверить заявителя в том, что организация реагирует надлежащим образом.
- В случаях деликатных жалоб, таких как жалобы, затрагивающие множество интересов и большое количество затронутых лиц, или жалобы, связанные с сексуальным насилием и домогательствами или насилием по признаку пола, когда требуется более сложное расследование, заявитель получит обновленную информацию в течение двух недель с момента получения жалобы с объяснением необходимых действий для разрешения жалобы и вероятные сроки; и
- Проектная Компания объяснит в первом письме-подтверждении, какие претензии явно выходят за рамки механизма и какие альтернативные механизмы сообщества могут использовать для решения этих потенциальных проблем.

6.3.4 Рассмотрение и расследование жалоб

В зависимости от обстоятельств подачи жалоб, возможно, потребуется участие различных департаментов в разрешении жалоб. Лицо (лица), ответственное(ые) за рассмотрение жалоб, организует процесс подтверждения законности жалоб и организует расследование деталей.

Когда жалобы носят сложный характер и не могут быть решены быстро, может потребоваться тщательное расследование, чтобы предотвратить эскалацию проблемы. Подотчетной стороной остается Заказчик Проекта, хотя расследование и проверка могут быть делегированы EPC-подрядчику на этапе строительства.

Механизм рассмотрения жалоб должен соответствовать принципу 'бесплатности'. Если группа расследования формируется внутри организации, то будут приняты во внимание такие вопросы, как потенциальный конфликт интересов, квалификация, гендерный состав и бюджет. По мере необходимости будут проводиться встречи с заявителями и посещения объектов.

Все жалобы будут рассмотрены ответственной стороной проекта в течение двух недель с момента подачи. В тех случаях, когда рассмотрение жалоб требует более длительного срока, податель жалобы будет проинформирован об этой задержке и об ожидаемых сроках получения ответа.

В случаях деликатных жалоб (таких, как те, которые затрагивают множество интересов, или те, которые связаны с сексуальным насилием и домогательствами, насилием по признаку пола или конфликтом в сообществе), может помочь привлечение внешних организаций к совместному расследованию или разрешить участие местных или национальных властей только в том случае, если заявители согласны с таким подходом.

6.3.5 Варианты разрешения жалоб и ответные меры

Подход, используемый при разрешении различных типов жалоб, будет дифференцированным в зависимости от характера проблемы, частоты возникновения и количества жалоб. Вместо того чтобы предписывать конкретную процедуру для каждого конкретного типа жалобы, гибкость механизма рассмотрения жалоб позволяет предоставлять варианты разрешения, подходящие для различных типов жалоб. Например, эти варианты могут включать изменение или прекращение вредных видов деятельности или ограничение их сроков и масштабов (например, в отношении строительной пыли, шума или шума подъездных дорог), содействие примирению и помилованию, а также пересмотр стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Решение по жалобе будет сообщено заявителю либо в письменной форме, либо устно, в зависимости от того, какой формат заявитель выбрал в качестве предпочтительного, но во всех случаях письменный учет будет вестись. В случаях, когда жалоба/претензия отклоняется или когда компания не требует принятия мер, представитель компании будет проявлять дипломатичность при информировании заявителя о результатах процесса рассмотрения приемлемости, чтобы предотвратить эскалацию конфликта.

Если претензия будет принята, предлагаемое решение будет предоставлено и доведено до сведения подателя жалобы в течение оговоренного срока. Если заявитель не принимает предложенное решение, компания повторно оценивает ситуацию, обсуждает и разъясняет выводы с заявителем и следит за тем, чтобы были изучены все альтернативы в рамках механизма рассмотрения жалоб. Если податель жалобы по-прежнему не удовлетворен предложенным решением, он может воспользоваться механизмом разрешения споров за пределами механизма рассмотрения жалоб компании (внешний механизм).

Если предложенное решение будет принято или согласовано всеми вовлеченными сторонами, дело будет закрыто и будут собраны доказательства того, что были предприняты необходимые действия. Такие доказательства включают в себя:

- Проведение встречи с заявителем для заключения коллективного соглашения или получения подтверждения и подача его вместе с материалами дела для закрытия претензии; и
- Фотографирование или сбор других документальных доказательств, чтобы создать исчерпывающий отчет о жалобе и о том, как она была разрешена.

Если податель жалобы не удовлетворен результатом предложенного решения, действия, касающиеся дальнейшего обсуждения и повторной оценки, должны быть завершены и доведены до сведения в течение 2 недель с момента уведомления подателем жалобы о неудовлетворенности.

6.4 Механизм рассмотрения жалоб в течение этапе строительства и ввода в эксплуатацию

Этап строительства и ввода в эксплуатацию потребует внедрения двух отдельных механизмов рассмотрения жалоб для следующих сторон:

- Внутренние стороны; Строительный и пусконаладочный персонал и рабочие, (включая рабочих, персонал субподрядчиков и посетителей); и
- Внешние стороны.

Хотя Заказчик Проекта останется ответственным и подотчетным, EPC-Подрядчик будет управлять внутренними и внешними механизмами рассмотрения жалоб. На сотрудника

будет возложена ответственность за получение всех жалоб и последующее рассмотрение их. Они также будут обязаны обучать соответствующий персонал (как описано ниже). Жалобы будут расследованы EPC-Подрядчиком и могут потребовать согласования с Заказчиком Проекта или другими субподрядчиками. Все полученные жалобы будут рассмотрены в течение недели с момента их получения или быстрее, в зависимости от срочности жалобы.

Назначенному сотруднику, ответственному за управление взаимодействием с заинтересованными сторонами, будут выделены адекватные ресурсы. Этот назначенный сотрудник также будет отвечать за рассмотрение жалоб и их урегулирование. Дополнительная команда или часть существующей команды может оказывать поддержку сотруднику; однако сотрудники должны иметь опыт в процессах взаимодействия и быть знакомы с требованиями кредитора к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Формы для подачи внешних жалоб будут доступны на казахском, русском и, при необходимости, на английском языках на въезде на общедоступную площадку Алматинской ТЭЦ-2. Опечатанные и запертые "ящики для подачи жалоб" будут доступны при входе на проектную площадку для подачи формы жалобы. Контактные данные менеджера по ОиСС будут размещены на доске объявлений у главных въездных ворот объекта, как только это лицо будет назначено. Процесс регистрации, просмотра, принятия последующих мер и реагирования на них будет таким же, как описано в разделе 6.8.

В тех случаях, когда жалобы извне поступают по телефону, письмам или электронной почте, они также будут официально зарегистрированы и надлежащим образом обработаны назначенным представителем. Решение по жалобе будет доведено до сведения заявителя в зависимости от формата, выбранного заявителем в качестве предпочтительного. В случаях, когда жалоба отклоняется, представитель компании будет проявлять дипломатичность при информировании заявителя о результатах процесса разрешения, чтобы предотвратить эскалацию конфликта.

Компания проведет повторную оценку ситуации, организует встречу с заявителем и членами местного сообщества, ответственными за арбитраж во время конфликтов или посредничество конфликтующих групп, чтобы обсудить и прояснить выводы и убедиться, что изучены все альтернативы в рамках механизма рассмотрения жалоб.

Официальные записи о подаче жалобы, расследовании, определении первопричины (если таковая имеется), корректирующих и предупреждающих действиях и любых последующих действиях (включая мониторинг) будут заноситься в форму рассмотрения жалобы и храниться как документированная информация вместе со всеми другими

сопутствующими доказательствами последующих действий или исправления/закрытия действия.

В форме последующих действий будут указаны все действия, предпринятые для разрешения жалобы, и любой последующий диалог, а также любой будущий мониторинг ситуации или другие запланированные действия. Заполненные и подписанные формы будут храниться в специальной папке механизма рассмотрения жалоб, которая будет доступна для ознакомления соответствующим внешним сторонам, таким как независимые экологические и социальные аудиторы.

***Примечание**: Личные данные и записи будут защищены и использоваться только в целях разрешения жалоб или анализа. Никакие персональные данные не будут разглашаться или сообщаться публично.*

6.5 Механизм рассмотрения жалоб на этапе эксплуатации

Механизм рассмотрения жалоб на этапе эксплуатации Проекта будет аналогичен механизму на этапе строительства и ввода в эксплуатацию. Механизм рассмотрения жалоб будет доступен как для внутренних, так и для внешних сторон.

Будет назначен сотрудник, ответственный за надлежащее управление полученными внутренними и внешними жалобами (регистрация, рассмотрение, расследование и реагирование). Внутренние формы для подачи жалоб будут доступны на казахском, русском и, при необходимости, на английском языках в ключевых местах вокруг зоны Проекта (через лидеров близлежащих сообществ, у общедоступного входа на Алматинскую ТЭЦ-2). В каждом месте будет находиться запечатанный и запирающийся "почтовый ящик" для подачи жалоб. Почтовый ящик будет регулярно проверяться.

При входе на Алматинскую ТЭЦ-2 будут доступны внешние формы подачи жалоб на казахском, русском и, при необходимости, на английском языках. Опечатанные и запертые "ящики для подачи жалоб" будут доступны при входе на проектную площадку для подачи формы жалобы. Процесс регистрации, просмотра, принятия последующих мер и реагирования на них будет таким же, как описано выше. Все жалобы, поступающие в ходе эксплуатации, будут регистрироваться в течение как минимум 5 лет, причем записи будут храниться на месте.

В тех случаях, когда жалобы извне поступают по письмам или электронной почте, они также будут официально зарегистрированы и надлежащим образом обработаны назначенным представителем. Контактные данные менеджера по ОиСС будут размещены на доске объявлений у главных въездных ворот объекта, как только это лицо будет назначено.

На объектах будут назначены представители работников, которые будут участвовать в рассмотрении жалоб и в координации с представителями профсоюзов.

Рабочие могут использовать контактные данные МРЖ, приведенные в Таблице 6-2, для подтверждения соответствия требованиям, обмена отзывами и т.д. Процедуры рассмотрения жалоб от женщин и уязвимых и социально незащищенных групп.

Для обеспечения регистрации случаев ГНД будут внедрены следующие процедуры:

- Работникам будет предоставлена информация о кодексе поведения работников на местных языках, который будет включать положения об отчетности, расследованиях, увольнении и дисциплинарных мерах в отношении тех, кто совершает гендерное насилие и домогательства.
- Для сотрудников будет проведено обязательное обучение и повышение осведомленности о гендерном насилии и домогательствах по отношению к членам местного сообщества и их коллегам, особенно женщинам, и о наличии механизма рассмотрения жалоб для сообщения о любых случаях ГНД.
- Работники будут ознакомлены с законами и нормативными актами, которые квалифицируют сексуальные домогательства и насилие по признаку пола как уголовно наказуемое преступление, преследуемое в судебном порядке.
- Обеспечат сбалансированное представительство женщин в команде ОТ, ТБ и ООС и департаментом внешних связей, с которыми работающим женщинам будет легко общаться.
- Разработать инструменты для анонимных жалоб на сексуальные домогательства со стороны работников и членов принимающего сообщества и защитить конфиденциальность заявителей.
- Компания будет работать в тесной координации с местными властями при расследовании любых жалоб, связанных с гендерным насилием и домогательствами в принимающих сообществах, где это касается работников проекта.
- Разработают систему мониторинга для мониторинга деятельности по борьбе с ГНД с целью оценки эффективности мер контроля.

6.5.1 Отчетность по гендерному насилию и домогательствам (ГНД)

Каналы и инструменты для анонимного информирования о ГНД должны быть разработаны в соответствии с потенциальными гендерными рисками, указанными в Таблице 12-3 Дополнения к ОВОСС. Каналы информирования должны обеспечивать безопасность и конфиденциальность, чтобы поощрять сообщение о таких инцидентах. Каналы сообщения должны включать ящики для подачи жалоб/отзывов, бесплатный телефонный номер, назначенную общественную организацию (например, НПО и т.д.), группу пользователей услуг или местную женскую организацию. Каналы

информирования должны включать анонимные и дружественные к детям варианты, чтобы побудить детей и молодежь заявить о себе.

6.6 Контактные данные механизма рассмотрения жалоб

Заинтересованным сторонам будет предоставлена следующая информация, чтобы они могли высказать свои претензии или комментарии относительно предлагаемого Проекта.

Таблица 6-1 Данные контактных лиц по вопросам МРЖ на этапах строительства и эксплуатации проекта

Компания	Контактные данные
KAZ ALES	Омбудсмен - Ерсеитова Алия Тел.: 2540-331 Электронная почта: kancel@ales.kz Кроме того, МРЖ можно отправить через ящики МРЖ, расположенные на контрольно-пропускном пункте ТЭЦ-2. Отправленные МРЖ собираются один раз в две недели

6.7 Последовательность процесса и временные рамки

Таблица 6-2Процесс рассмотрения жалоб и сроки

Этап	Временная шкала
Жалоба получена/представлена	-
Жалоба регистрируется и подтверждается	В течение 7 рабочих дней с момента представления жалобы
Жалоба расследуется	В течение 14 рабочих дней с момента представления жалобы*
Предлагаемое решение, переданное заявителю	В течение 14 рабочих дней с момента представления жалобы
Если применимо, после неудовлетворения Заявителя решением	
Действия по повторной оценке жалобы/предложению нового решения/информированию заявителя об окончательном решении	В течение 14 рабочих дней с момента уведомления заявителем о неудовлетворении
В случае, если жалоба не может быть разрешена между двумя сторонами, будет привлечен посредник, то есть местные лидеры, которые понимают культуру и практику на площадке Проекта.	В течение 14 рабочих дней с момента уведомления заявителем о неудовлетворении.
Жалобы, которые не были разрешены на уровне проекта - комитет по рассмотрению жалоб с участием	В течение 30 рабочих дней с момента уведомления заявителем о неудовлетворении.

Этап	Временная шкала
старшего персонала по ОиСС Проектной компании, должностных лиц по развитию сообществ из районных акиматов и любых других соответствующих органов власти (при необходимости).	

***Примечание**: В тех случаях, когда сложные жалобы или другие факторы увеличивают время расследования, Заявитель будет проинформирован об этой задержке и об обновленных ожидаемых сроках ответа.*

7 План реализации

Для того чтобы настоящий ПВЗС функционировал эффективно, важно определить структуру управления и назначить подходящий персонал для выполнения обязательств по ПВЗС.

7.1 Роли и обязанности

Примечание: *Приведенные ниже роли необходимо будет пересмотреть после завершения согласования штатного расписания и должностей ОиСС в рамках EPC-подрядчика и Заказчика Проекта, связанных со строительством и эксплуатацией, а также распределения конкретных ролей и обязанностей в группах ОиСС.*

Ниже в общих чертах описаны обязанности ключевых сотрудников в отношении ПВЗС.

7.1.1 Руководитель отдела по связям с общественностью (Заказчик проекта)

Фамилия	Подлежит уточнению
Контактные данные	Подлежит уточнению

Руководитель отдела по связям с общественностью будет отвечать за следующее:

- Надзор за реализацией ПВЗС в координации с командой EPC-подрядчика во время строительства.
- Надзор и утверждение коммуникаций и взаимодействия с внешними сторонами со стороны EPC-подрядчика во время строительства. Включая разрешение жалоб сообщества.
- Полное руководство внедрением ПВЗС (включая обязанности, аналогичные тем, которые описаны ниже для менеджера по ОТ, ТБ и ООС и менеджера по ОиСС) во время выполнения работ.

7.1.2 Менеджер по ОТ, ТБ и ООС (EPC-подрядчик)

Фамилия	Искаков Марат Досымханович
Контактные данные	almts@sepco1.com

Менеджер по ОТ, ТБ и ООС несет ответственность за:

- Обеспечение признания заинтересованных сторон в качестве партнеров в разработке и достижении стратегических целей;
- Оказание помощи подразделению по управлению заинтересованными сторонами в эффективном консультировании и привлечении заинтересованных сторон;

- Консультирование высшего руководства по вопросам и/или рискам, связанным с взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, как только они возникают, чтобы можно было эффективно управлять рисками;
- Поддержка внедрения ПВЗС и управления им;
- Участие в мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые непосредственно связаны с проблемами, ОТ, ТБ и ООС или планированием чрезвычайных ситуаций; и
- Взаимодействие с любыми внешними заинтересованными сторонами в отношении планирования действий в чрезвычайных ситуациях, учений и случаев возникновения чрезвычайных ситуаций по мере необходимости.

7.1.3 Менеджер по охране окружающей среды и социальным вопросам (EPC-подрядчик)

Фамилия	Ахмедияров Аскар Нурланович
Контактные данные	almts@sepco1.com

На этапе строительства и ввода в эксплуатацию EPC-подрядчик наймет/назначит менеджера по охране окружающей среды и социальным вопросам. Менеджер по окружающей и социальной среде несет ответственность за:

- Реализацию всех аспектов программы взаимодействия ПВЗС и гарантирующих соответствие проекта требованиям кредиторов;
- Выявление проблем заинтересованных сторон и принятие надлежащих мер для решения этих проблем.
- Обеспечение того, чтобы персонал проекта был хорошо проинструктирован относительно ПВЗС и механизма рассмотрения жалоб (включая сотрудников службы безопасности), и чтобы были предоставлены необходимые ресурсы (например, транспортные средства, телефоны компании, офисные материалы);
- Обеспечение надлежащего проведения встреч с заинтересованными сторонами и раскрытия информации.
- Контроль за обработкой, отслеживанием и разрешением всех жалоб (совместно с группой Заказчика Проекта); и
- Осуществление процессов мониторинга и отчетности, указанных в ПВЗС (ниже).

7.2 Мониторинг и отчетность

7.2.1 Ключевые показатели эффективности (КПЭ)

Для оценки прогресса или успешной реализации ПВЗС следует учитывать следующие ключевые показатели эффективности (КПЭ). Ключевые показатели эффективности должны учитываться на ежемесячной основе.

- Своевременное выполнение всех необходимых действий в рамках ПВЗС в соответствии с заявленной программой взаимодействия.
- Рассмотрение жалоб в соответствии с указанными сроками от получения до закрытия.

7.2.2 Параметры мониторинга

- Совокупное количество жалоб (по аспекту/теме ОиСС и затронутому району/сообществу), связанных со здоровьем местного сообщества, охраной труда, социальным и экологическим контекстом (травмы, ущерб, болезни и т.д.). Этот подсчет будет включать как закрытые, так и находящиеся на рассмотрении жалобы.
- Жалобы, которые находятся на рассмотрении/не разрешены.
- Жалобы от уязвимых ЗПЛ, которые находятся на рассмотрении/не разрешены.
- Количество жалоб, не разрешенных менее чем за 1 месяц и 3 месяца.
- Среднее время рассмотрения жалобы.
- Количество полученных и разрешенных жалоб в отношении СЭН, СД, гендерного насилия и т.д.

8 ПЕРЕСМОТР

Как указано здесь, ПВЗС - это действующий документ, который будет использоваться в СЭСУ на протяжении всего жизненного цикла проекта в качестве справочного документа. Таким образом, существует необходимость обновлять ПВЗС по мере необходимости, чтобы включить любые соответствующие изменения, такие как изменения в обстоятельствах проекта, новые требования, новые затронутые заинтересованные стороны, обзоры методов, изменения в методах взаимодействия, изменения в соответствующем персонале, изменения в механизме рассмотрения жалоб и т.д. Также может возникнуть необходимость в обновлении ПВЗС и механизма рассмотрения жалоб в рамках корректирующих действий, связанных с аудитом или другими выводами.

Как минимум, ПВЗС будет пересматриваться на ежегодной основе с целью достижения постоянного улучшения.

Приложение А – ПВЗС, подготовленный для Проекта в 2022 году

ПРИЛОЖЕНИЕ В - ПРИМЕР ФОРМЫ ЖАЛОБЫ

ФОРМА ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ	
ИНСТРУКЦИИ	Пожалуйста, заполните эту форму жалобы четким почерком и отправьте ее одним из следующих способов: - Непосредственно менеджеру по окружающей и социальной среде - По электронной почте на адрес: - Опустите в почтовый ящик у главного входа на Проект
Ф.И.О.	Имя:
	Фамилия:
	□ Я хочу выразить свою жалобу анонимно
Контактная информация Пожалуйста, укажите, как вы хотите, чтобы с вами связались (почта, телефон, электронная почта).	☐ По почте: *Пожалуйста, укажите почтовый адрес:*
	☐ По телефону:
	☐ По электронной почте:
Предпочитаемый язык общения	☐ Казахский
	☐ Русский
	☐ Английский
Описание инцидента/жалобы	*Что произошло? Где это произошло? С кем это случилось? Какова результат проблемы?*
Дата инцидента/жалобы	☐ Единичный инцидент/жалоба (дата...)
	☐ Случалось более одного раза (сколько раз?)
	☐ Продолжается (в настоящее время возникает проблема)
Что бы вы хотели, чтобы произошло для решения проблемы?	
Подпись:	
Дата:	

Приложение C - Шаблон реестра жалоб

Идентификатор	Дата	Имя или податель жалобы	Контактные данные	Предпочитаемый язык	Запросил анонимность?	Описание проблемы	Ответственное лицо	Действия, которые необходимо предпринять	Крайний срок	Результаты действий	Дата закрытия	Доказательство (при необходимости)

Приложение D - Брошюра по Проекту

Приложение E- Презентация Проекта